



Revista Digital La Pasión del Saber

ISSN:2244-7857 / Depósito Legal: ppi200902CA3925

APORTES DEL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO A LA PRAXIS LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ZONA EDUCATIVA ESTADO YARACUY.

Belkis Gerónima Bermúdez Sánchez¹,
Zona Educativa Estado Yaracuy. San Felipe Venezuela
<https://orcid.org/0000-0001-6425-0322>

Recibido: 29-05-2023

Aceptado: 25-07-2023

Resumen

El presente artículo se centra en mostrar los aportes del interaccionismo simbólico a la praxis laboral del personal administrativo de la Zona Educativa del estado Yaracuy, partiendo de algunas teorías organizacionales y autores que sustentan dicho planteamiento. Cabe señalar que dicho estudio se encuentra en desarrollo, el propósito de este artículo girará en torno a explorar la forma en que el personal administrativo de la Zona Educativa del estado Yaracuy participa en la praxis laboral como una acción social, debido a los diversos cambios o desequilibrios sociales, políticos y económicos que presenta el país, los cuales conllevan a que las actividades propias del trabajador se encuentran amenazadas producto de no contar con una estabilidad biopsicosocial. Es por esto que, se pretende conocer dicho comportamiento y aptitudes a través de la revisión de diversas teorías que respalda el comportamiento del hombre como un yo social dentro de la organización. La metodología se centra en el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico apoyado en el interaccionismo simbólico, los actores sociales serán empleados administrativos que laboran en la Zona Educativa del Estado Yaracuy, quienes constituyen los sujetos de estudio, generándose así algunas reflexiones finales donde se podrá visualizar las actuaciones, conducta o acciones de los sujetos de estudio, pudiendo así percibir, comprender e interpretar las posturas de cada referencia y aportes de las teorías, del mismo modo, asumir la existencia de una estrecha relación entre el interaccionismo simbólico y la praxis laboral del personal administrativo estudiado desde su entorno social.

Palabras clave: Interaccionismo simbólico, praxis laboral, personal administrativo.

¹ Licenciada Relaciones Industriales (Jurídico).
Correo electrónico: belkisbermudez14@gmail.com

CONTRIBUTIONS OF SYMBOLIC INTERACTIONISM TO THE LABOR PRAXIS OF THE ADMINISTRATIVE STAFF OF THE EDUCATIONAL AREA YARACUY STATE.

Abstract

This article focuses on showing the contributions of symbolic interactionism to the labor praxis of the administrative staff of the Educational Zone of Yaracuy state, based on some organizational theories and authors that support this approach. It should be noted that, this study is in development, the purpose of this article will revolve around exploring the way in which the administrative staff of the Educational Zone of the Yaracuy state participates in labor praxis as a social action. It is due to the various changes or social, political and economic imbalances that the country presents, which lead to the worker's own activities are threatened as a result of not having biopsychosocial stability. That is because; it is intended to know said behavior and skills through the review of various theories that support the human being behavior, as social self within the organization. The methodology focuses on the interpretative paradigm with a qualitative approach, using the phenomenological method supported by symbolic interactionism, the social actors will be administrative employees who work in the Yaracuy State Educational Zone, who constitute the study subjects, thus generating some final reflections where the performances, behavior or actions of the study subjects can be visualized, thus being able to perceive, understand and interpret the positions of each reference and contributions of the theory. In the same way, assume the existence of a close relationship between symbolic interactionism and the labor praxis of the administrative staff studied from their social environment.

Keywords: Symbolic interactionism, labor praxis, administrative staff.

Introducción

Generalmente el problema de praxis laboral en el personal administrativo se muestra como si fueran fenómenos de naturaleza ajena a nosotros mismos; realidades construidas por otros diferentes a nosotros, ante las cuales pareciera que poco o nada podemos hacer, salvo “darnos cuenta” de lo que pasa, sin poder “hacernos cargo” de ello, solo queda asumir o adaptarnos como algo propio. Por eso, en el interior de las organizaciones, los fenómenos sociales de los cuales todos los trabajadores son partícipes, son tomados como fuerzas externas que dejan poco o ningún lugar para la acción transformadora de los sujetos involucrados.

De este modo, los problemas de la praxis laboral del personal administrativo del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), suelen aparecer disociados de las necesidades individuales de los miembros de la organización; pudiendo esto, generar conflictos e inestabilidad laboral, debido a que no se ve cubierta el bienestar biopsicosocial. En esto, juega un papel importante, la relación individuo-praxis laboral y la construcción de la mente colectiva, como punto de partida.

En consecuencia, debido a la complejidad como es visto la praxis laboral por los trabajadores que aún se encuentran en su lugar de trabajo percibiendo beneficios económicos y sociales desactualizados, es de suponer que, dichas organizaciones se encuentran en viejas o inadecuadas políticas que no van acorde a los principios organizacionales. En este caso, conviene destacar que el personal administrativo de la Zona Educativa del estado Yaracuy dependiente del MPPE, en su plantilla se encuentran profesionales universitarios en las categorías I, II y III en las áreas del derecho, enfermeras, contadores públicos, administradores, ingenieros, entre otros, que aún se encuentran en su lugar de trabajo, cubriendo un horario de 37 horas semanales, manifestando inconformidad, en sus conversaciones formales que a pesar de sus bajos ingresos y beneficios contractuales inadecuados, todavía permanecen cumpliendo sus labores asignadas.

Esta situación en tal sentido, puede traer como consecuencia la insatisfacción y la desmotivación por, falta de deseo para asistir a su lugar de trabajo, apatía al ejecutar sus funciones, no hay continuidad en el desarrollo del trabajo, escasa comunicación entre los trabajadores, clima laboral hostil, lo que dificultara la capacidad de respuestas y el logro de las metas, tanto personales como institucionales, todo esto puede ser reflejado en palabra de Giovannone (2011), donde hace referencia a los factores higiénicos de la teoría de motivación de Frederick Herzberg, considerados como todas aquellas circunstancias que rodean al trabajador, es decir, estos factores evitan toda clase de insatisfacción y desmotivación en el ambiente laboral e incluso prevenir futuras amenazas dañinas que pueden llegar a romper su equilibrio.

De allí que, es necesario realizar un recorrido teórico por diferentes escuelas sociológicas y psicológicas con especial énfasis en los desarrollos de Gabriel Tarde (1843-1904), Georg Simmel (1858-1918) y George Mead (1863-1931), teóricos basados en características comunes, desde diferentes disciplinas; psicología, sociología y filosofía, sentaron las bases de un prolífico campo de estudio.

Ahora bien, es de importancia hacer énfasis en que el interaccionismo simbólico viene a dar ese significado que cada uno de los trabajadores le otorga a cada situación vivida, el cual se considera que para otro surgen otros efectos, quedando evidente que dicho método valora el significado social de los individuos a través de su interacción. Así pues, este artículo intenta mostrar los aportes del interaccionismo simbólico a la praxis laboral del personal administrativo de la Zona Educativa estado Yaracuy.

Método.

Partiendo desde la construcción se proyecta visualizar algunos aspectos presentes en la praxis laboral del personal administrativo de la zona educativa del estado Yaracuy, tales como aquellos símbolos que son interpretados a través de sus experiencias, emociones, aptitudes y punto de vista. Así pues, dicha investigación se circunscribe en el paradigma interpretativo según Sandín (2003), son todas aquellas interpretaciones de la vida social y el mundo desde una perspectiva cultural e histórica, y de este modo, lograr la

comprensión y significado del fenómeno social que muestra al individuo como ser social perteneciente a una realidad.

De allí, la metodología se apoya en el enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico apoyado en el interaccionismo simbólico, lo cual, nos brindará la oportunidad de comprender el hecho estudiado, y, además, permitirá apreciar los significados que le atribuyen los actores sociales, a la praxis laboral desde la perspectiva del interaccionismo simbólico partiendo de aportes de teóricos que lo sustentan.

Discusión de Resultados

a. Emile Durkheim y Gabriel Tarde. Una valiosa construcción teórica basada en la polémica

A fines del siglo XIX con las transformaciones acontecidas como consecuencia del desarrollo industrial y de la conformación de los grandes conglomerados urbanos, bajo la constitución individuo-sociedad surgieron confrontaciones significativas. Tal es el caso de uno de los grandes catedráticos de la École des Hautes Études de París, como Durkheim (1858-1917) reconocido padre de la sociología científica, se esforzó por definir la sociología con independencia de la psicología.

De allí, la concepción que Durkheim tiene de la sociedad, es la de una entidad independiente de los individuos que la componen. Por ello, se apartó de los marcos de comprensión de la psicología basándose en explicaciones estrictamente sociales del comportamiento humano. La conciencia individual quedaba de este modo excluida del análisis de la conducta social.

Es así, como el concepto de conciencia colectiva es el que le permite explicar las relaciones entre individuo y sociedad sin introducirse en marcos de comprensión ajenos a la sociología. Los hechos sociales constituyen una conciencia colectiva que ejercerá coerción sobre la conducta de los individuos. De este modo, la sociedad, es definida por el mencionado autor “como un sistema de ideas, sentimientos, costumbres”, queda por encima del individuo y la conciencia individual sometida a la conciencia colectiva.

De igual manera, el autor se interesa por la importancia social del fenómeno religioso, al cual se dedica en su investigación. Es este tema el que le proporciona la noción de representación colectiva, la que explicará desde un punto de vista pragmático más que cognitivo. No obstante, Durkheim, no comparte la misma suerte en la vida académica, especialmente en la notoria difusión de sus ideas como lo logra este último. Su pensamiento central se encuentra en una de sus principales obras, “Las leyes de la imitación”.

En la actualidad muchos pensadores coinciden en que el pensamiento de Gabriel Tarde ha sido injustamente olvidado. El citado autor se basa en la imitación como un proceso que intenta explicar la constitución del orden social. Planteaba una “psicología intermental”, con el propósito de comprender las relaciones entre individuo y sociedad.

En contrapartida a la delimitación excluyente que buscaba la sociología de la época, también Tarde (1843-1904) fue un psicólogo reconocido y catedrático de la École des Hautes Études de París, es considerado contemporáneo. Su afán estaba puesto en conferir un objeto de estudio y un método a la sociología que le otorgara carácter científico.

Tarde trataba de relacionar la sociología y la psicología. Aún más, defendía la idea de que la sociología debía fundarse en la psicología. Lo que lo constituye en un precursor en el campo de los análisis psicosociológicos. Su objeto de estudio son las relaciones interpersonales, y en torno a éste comienza a desarrollar una psicología intersubjetiva. Tarde toma las relaciones interpersonales como procesos para analizar la imitación y la sugestión.

Manifiesta el autor que el comportamiento social es producto de la influencia recíproca entre los individuos dentro de una colectividad. Tal planteo presenta a este sociólogo como fundador del concepto de interacción social. La interacción entre los individuos provoca que algunos ejerzan influencia mental sobre otros, que de este modo asimilan modelos, a los cuales terminan imitando. El comportamiento social es el resultado de un proceso de influencia recíproca entre las conciencias. De igual manera, Tarde reconoce dos tipos de procesos en esta interacción social, las imitaciones y como contrapeso las invenciones. Las imitaciones son los que garantizarían la continuidad y la estabilidad de la sociedad, mientras que las invenciones apuntarían a su renovación y progreso.

Así mismo, también plantea dicho autor que las innovaciones no son más que pequeñas variaciones en torno a una idea o a un objeto ya existente en la sociedad. La imagen del creador aislado y de una historia lineal de los descubrimientos son ficciones a las que Tarde opone la idea de una “interacción constante entre cerebros”. En esta interacción cumplen un papel fundamental la comunicación, la imitación, la opinión pública, la educación y la densidad de las ciudades

Por ello, Durkheim y Tarde constituyen el más claro y rico ejemplo de interacción humana, de conversación polémica que, compartida socialmente con sus sucesores, generó un entramado prolífico de nuevas representaciones que derribaron barreras disciplinares para comprender el fenómeno psicosocial o sociopsíquico. Nos muestran la gestación de un nuevo campo disciplinar, el de la psicología social.

b. Hacia un reconocimiento de la acción individual en la acción colectiva

b1. La sociología comprensiva de Weber

Weber, referente de la sociología alemana, sostuvo que los fenómenos colectivos debían ser estudiados a partir de la acción individual. Por lo que, si bien reconoce la relevancia de los fenómenos colectivos, en realidad plantea un método de análisis individualista en la sociología. También, distingue entre acción y conducta. Entiende a la conducta como una reacción automatizada a un estímulo exterior, pero la acción para Weber involucra la reflexión.

Es así como el estudio de la acción social debe ser el objeto de la sociología. Dicho estudio debe centrarse en el significado que los individuos les dan a sus actos, es decir, descubrir el sentido que el actor le da a la acción. Tal interés de comprensión de los actos es el que le da el nombre de sociología comprensiva a esta corriente sociológica.

c. La acción colectiva como producto de la interacción subjetiva de los individuos. c1. El interaccionismo social. George Mead.

Mead sostiene que los símbolos presentes en la interacción permiten al individuo recibir información sobre sí mismo a partir de los otros, anticipar cómo reaccionarán los demás ante su conducta, todo ello mediante un proceso de comprensión de los roles sociales o role-taking. El aprendizaje de la conducta apropiada a cada rol según para Mead (1972), supone una interiorización de la sociedad dentro del individuo, y por lo tanto éste puede, desplazarse fuera de sí mismo y evaluar sus características y su conducta.

El autor utiliza además conceptos como el “otro significativo” y el “otro generalizado”. El primero se refiere a aquellas personas que ocupan roles relevantes en la vida de una persona (padres, educadores, grupo de iguales, entre otros), siendo un elemento clave en el proceso de socialización, ya que facilita el aprendizaje de roles y de la noción de uno mismo. El segundo se refiere al conjunto de la sociedad.

Mead (Ob.cit) afirma que los supuestos básicos del interaccionismo simbólico son:

1. Los seres humanos viven en un ambiente simbólico, al igual que en un ambiente físico, y adquieren mediante procesos sensoriales conjuntos complejos de símbolos. La mayoría de estos símbolos son adquiridos mediante el aprendizaje de qué significan para los demás y terminan por significar lo mismo para quien los aprende.

2. Los seres humanos también aprenden a evaluar diferencialmente los símbolos. Los juicios de valor (definiciones de atracción o rechazo hacia algo, o bien, creencias sobre su valor e importancia) también se aprenden de aquellos individuos con quienes interactuamos.

3. Los seres humanos deciden qué hacer y qué no a partir de los símbolos que han aprendido en interacción con otros y de sus creencias sobre la importancia de estos significados. El comportamiento está asociado al significado, pero este significado es compartido.

4. Las personas son reflexivas y en su introspección crean, gradualmente, una definición del self, el cual es un proceso de concienciación y definición del sí mismo, o, en otras palabras, la capacidad de verse a sí mismo como un objeto social, y como tal, siempre es cambiante y dinámico. De acuerdo con Olivera (2006), el mecanismo general del self es la capacidad de las personas de ponerse en el lugar de otros con el fin de actuar como esos otros actúan y verse a sí mismas como las ven otros.

c2. El interaccionismo simbólico. Herbert Blumer

Blumer criticaba duramente el abordaje de la sociología imperante en su época, que intentaba estudiar la sociedad humana a través de esquemas metodológicos de las ciencias físicas, ignorando que los seres humanos eran personas que elaboraban su acción individual o colectiva a través de un proceso interpretativo de las situaciones con las que se enfrentaban. Por el contrario, el interaccionismo simbólico sentó las bases para una nueva perspectiva metodológica en la investigación social: la metodología cualitativa.

Por tanto, de acuerdo a Blumer y Mugny (1992), diferencian tres ramificaciones en la orientación del interaccionismo simbólico, las cuales se caracterizan por la importancia que otorgan a diferentes elementos implicados en la interacción simbólica:

1. El acercamiento estructural, representado por Sheldon Stryker, enfatiza el papel de la sociedad en la determinación de los roles sociales, proponiendo que las estructuras significantes sociales definen límites, barreras y facilidades para la interacción.

2. El acercamiento interaccional, de Ralph Turner, enfatiza el papel de los actores interactuantes como creadores de la cultura y la sociedad. Para Turner los individuos toman la iniciativa de asumir roles y de comunicar a los otros el rol que están desempeñando; la estructura social y la cultura ofrecen al individuo un contorno para la conducta, que no está del todo bien definido y es la persona quien deberá completarlo.

3. El acercamiento microinteraccionista, representado por Erving Goffman, pretende examinar la forma en que los individuos se presentan a sí mismos ante los demás en las situaciones ordinarias de la vida, así como el modo en que tratan de controlar la impresión que de ellos se formarán los otros. Si bien, la realidad social se construye simbólicamente en la interacción, también se puede manipular y, de hecho, se manipula para presentar una imagen lo más favorable posible de uno mismo, haciendo que los otros actúen influidos por esa imagen y viceversa. Por lo tanto, los roles suelen ser dinámicos.

Por otra parte, Blumer, basado en estas tres premisas, arma un esquema analítico de esta corriente de pensamiento definiendo temas tales como sociedades y grupos humanos, interacción social, objetos, el ser humano como agente, los actos humanos y la interconexión de las líneas de acción. Lo conllevó a inferir que la vida de grupo implica la interacción entre los individuos que la componen. Las actividades de cada miembro se producen como una respuesta a los demás. Esto significa que los actos de los demás se incluyen en la decisión de una persona.

Tales planteamientos conducen, a deducir que la interacción simbólica se da cuando las partes implicadas en la interacción asumen el papel de cada uno de los individuos involucrados. En este sentido Alzate (2005), plantea:

Como individuos que actúan individual o colectivamente, o como agentes de una organización determinada que entra en contacto con otra, las personas se ven necesariamente obligadas a tener en cuenta los actos ajenos en el momento de realizar los propios. La ejecución de tales actos implica un doble proceso: el de indicar a los demás el modo en que deben actuar y el de interpretar las indicaciones ajenas. (p.56)

La vida de todo grupo humano se constituye a través de un proceso de formación. Cada grupo vive en mundos formados por objetos que se producen como fruto de la interacción. Para Blumer y Mugny (1992) un objeto “es todo aquello que puede ser indicado, todo lo que puede señalarse o a lo cual puede hacerse referencia” (p.14)

Reconoce la existencia de tres tipos de objetos: los objetos físicos: una casa, un árbol; los objetos sociales: los amigos, los padres, y los objetos abstractos: las ideas y los principios. En el proceso de interacción social que arriba señalamos las personas aprenden los significados de estos objetos. A su vez las personas pueden dar diferentes significados a los mismos objetos, esto dependerá de la interacción social que las personas tengan con éstos. Así pues, para que exista relación social, las personas deben compartir los significados asignados a los objetos.

En todo este proceso las personas aprenden símbolos, es decir un lenguaje a través del cual pueden nombrar los significados de objetos. Es más, sin el lenguaje la interacción social no sería posible. Los actos, los objetos y las mismas palabras tienen significado gracias a las palabras (sistema de símbolos) que proporciona el lenguaje.

Las personas se encuentran en permanente definición y redefinición de los objetos que comparten en la interacción. Éstos les permiten reflexionar, mirarse como un objeto y reorientar sus acciones hacia los otros.

El interaccionismo en términos de Mead ve al individuo como un organismo que debe reaccionar ante lo que percibe, en esta reacción les confiere un significado a los objetos que a su vez le sirven como pauta para reorientar su acción. El individuo se halla en un mundo en el que debe interpretar para poder actuar. La praxis laboral consiste en la consideración de lo que percibe y en la construcción de una conducta basada en el modo de interpretar los datos percibidos.

Por ende, Blumer considera a este proceso válido tanto para explicar la praxis laboral como una acción humana individual, como para la conjunta o colectiva en la que intervienen grupos de individuos, tales como puede ser el caso de las organizaciones. El comportamiento del colectivo también se construye a través de un proceso interpretativo. La particularidad de éste radica en la formulación recíproca de indicaciones entre quienes intervienen en dicho colectivo.

El mismo autor, denomina a este proceso “interconexión de la acción”, por medio del cual se produce una adaptación recíproca de las acciones de cada uno de los individuos que componen el grupo social. Esta praxis laboral como acción colectiva, aunque sea

conocida y reiterada dentro de un grupo humano, no quedará exenta de los cambios que se darán a través de un proceso continuo de formación. Proceso continuo de formación provocado ya sea por los nuevos casos (individuos) que van integrando el grupo, como por las nuevas interpretaciones aportadas por los individuos que lo componen.

Sin embargo, las críticas al interaccionismo social sostienen que dicha corriente de pensamiento minimiza el contexto de la estructura social en la que se dan las interacciones y relativiza las cuestiones de conflicto y poder que se dan en el sistema social. De allí, el interaccionismo simbólico presta mucha atención a la personalidad y poca a la estructura social (Turner, 1974) o dicho más claramente tiene suma dificultad en abordar temas de organización y estructura sociales.

Finaliza Blumer planteando que, las unidades obrantes cumplen un papel destacado en la praxis laboral como acción en términos de cambio social. Sostiene que pueden producirse fácilmente variaciones en la interpretación, ya que las unidades de acción u operantes pueden atribuir diferente valor a los mismos objetos. Por otra parte, estas interpretaciones no están predeterminadas por las interpretaciones previas ya que también dependerán de lo que se descubre en las nuevas situaciones.

Praxis Laboral

La Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (2014) consideran que praxis proviene de un término griego y hace referencia a la práctica. Por tanto, se trata de un concepto que se utiliza en oposición a la teoría. El término suele usarse para denominar el proceso por el cual una teoría pasa a formar parte de la experiencia vivida.

Por su parte, Pérez y Gardey (2010) manifiestan esta corriente del pensamiento sociopolítico como un tipo de actividad práctica propia del hombre, que resulta objetiva y subjetiva a la vez, permitiendo que el ser humano transforme la naturaleza, por ende, se transforme a sí mismo. Es por ello que, para los marxistas, la praxis hace que el hombre pueda conocer la naturaleza y la sociedad, adquiriendo conciencia del devenir histórico.

En cuanto a laboral, etimológicamente hablando, el término viene del latín Laboralis, cuyo significado hace alusión a un trabajo que, en consecuencia, lleva a la práctica de actividades físicas o intelectuales. En este sentido, Pérez y Gardey (ob.cit) plantea que laborar puede ser definido como un adjetivo que se aplica para referirse a la ejecución de actividades vinculadas con el trabajo o empleo. Las últimas palabras se conceptualizan como una actividad que, al ejecutarla, hace que la persona reciba una remuneración dentro del marco de una institución, actividad u organización social.

Reflexiones Finales

Todo trabajador maneja un grado de necesidades en su entorno laboral, tanto de superación en su cargo, condiciones en el ambiente adecuadas, y sobre todo un salario

que le proporciones estabilidad económica, tal como lo refiere la ley orgánica del trabajo para los trabajadores y trabajadoras, donde menciona que, todo trabajador debe ser merecedor de un salario digno, donde pueda cubrir sus necesidades básicas y las de sus familiares, incluyendo, estudios, recreación entre otros.

A medida que la sociedad evoluciona y las organizaciones exigen nuevas políticas de empleo, esto va acrecentando el interés del hombre en explorar nuevas experiencias, superaciones, metas y mejorar su nivel económico, tomando en cuenta que la praxis laboral es aquellas acciones o prácticas que son ejercidas por los trabajadores, a través de un esfuerzo físico o intelectual de la misma, el trabajador recibe una remuneración por parte del patrono, es por esto que, dichos aportes de teóricos que estudian al trabajador y su entorno laboral como un ser social que interactúan o tienen contacto con otras personas y que a su vez convive con todos lo referente a la sociedad, hechos políticos, social, cultural entre otros.

En la revisión de dichos teóricos se pudo percibir que existen otros factores que presenta el trabajador al momento de ejercer sus funciones, tales como la motivación, la satisfacción, que pueda tener una estabilidad económica, que el trabajo que esté realizando sea acorde a sus conocimientos y que el mismo le permita superarse como profesional, dichas exigencias son todo un reto en los actuales momentos que atraviesan los funcionarios perteneciente al Ministerio del Poder popular para la educación, adscrito a la Zona educativa del estado Yaracuy, que son profesionales y que se ven afectados por la inestabilidad de políticas laborales.

En entrevistas aplicadas a los funcionarios, donde ellos manifiestan su incomodidad al respecto, de no sentirse satisfechos con su trabajo, no tienen oportunidades de clasificación y ascenso, mejorar su formación académica, su nivel de motivación es baja, el resultado de dicha entrevista nos hace presumir que los factores planteados por los teóricos, tal como Herzberg, que considera necesario e importantes mantener motivados a los trabajadores y la implementación de adecuadas política organizacional, que le permita elevar su satisfacción, estabilidad, ya que hoy en día se le dificulta obtener un bienestar laboral.

En referente al interaccionismo simbólico construye un mundo en la sociedad, partiendo de la conciencia humana, el cual sirve de apoyo a la interpretación, punto de vistas, simbolización, postura que los individuos le confiere con libertad, amplitud y conciencia de todo lo que le rodea, tomando en cuenta el desenvolvimiento o abordaje a cada situación que puedan afectarle en el proceso de su bienestar biopsicosocial.

Finalmente, el interaccionismo simbólico guarda relación con las teorías antes mencionadas las cuales sostienen que el trabajador es un ser social que interactúa de manera permanente con lo que lo rodea, es decir, lo político, social, económico y otros hechos que repercuten en la praxis laboral y su bienestar biopsicosocial.

Referencias

Alzate, H. (2005). *Goffman y el agenciamiento microsociológico*. Revista Polésis, Revista electrónica de Revista Digital La Pasión del Saber. Publicación Semestral. Año 13. N° 24. Julio-diciembre 2023. ISSN 2244-7857

- Psicología social. Funlan, Colombia. Disponible en www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion002/poiesis2.contenido.htm (Consulta 20/2/05)
- Berger, P. y Luckmann, TH. (1972). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires., Amorrortu.
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Barcelona.
- Blumer, H. y MUGNY, G. (1992). *Psicología social, Modelos de interacción*. Estudio Preeliminar y selección de textos: María Galtieri. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.
- Durkheim, E. (1998). *Educación y Pedagogía. Ensayos y controversias*. Traducción de I.E. Castaño y G. Cataño. Buenos Aires, Losada, 1998.
- Durkheim, É. (1903a): «Sociologie et sciences sociales. Confrontation avec Tarde», en Durkheim (1975: 161-165).
- Giovannone, P. M. (2012). *La gestión de la motivación organizacional con el enfoque de la teoría de Herzberg: un estudio empírico*. Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata.
- Mead, G. (1972). *Espíritu, persona y sociedad*. Desde el punto de vista del conductismo social. Buenos Aires, Paidós, 1972.
- Pérez, J. y Gardey, A. (2010). *Definición de praxis* (<https://definicion.de/praxis/>).
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. España: McGraw-Hill.
- Weber, Max 1982 *Ensayos de metodología sociológica. Sobre algunas categorías de la sociología comprensiva*, Amorrortu, Argentina.