

LA DIMENSIÓN ÉTICA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO

THE ETHICAL DIMENSION OF COLLABORATIVE LEARNING

Maritza Rojas de Gudiño,
mrojasg@telcel.net.ve
Universidad José Antonio Páez

Antonio Avellán Vegas
aavellan@telcel.net.ve
Universidad José Antonio Páez

Resumen. Esta investigación propone promover desde el ámbito educativo en línea, actividades de aprendizaje colaborativo en las cuales los estudiantes regulen activamente su comportamiento, de acuerdo con los principios asociados a valores deseables en el profesional que requiere la sociedad actual. Los autores determinaron en una investigación previa que siendo el aprendizaje colaborativo una de las estrategias fundamentales del constructivismo social, no es fácil garantizar el desempeño individual. En la experiencia en la asignatura Enseñanza con Transferencia de Procesos del Postgrado de Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez, se propiciaron actividades colaborativas desarrolladas en espacios virtuales monitoreados, con interacción cognitiva y afectiva, se aplicó una rúbrica de valoración que combinó, en pocos ítems, desempeños y actitudes propios de una comunidad virtual de aprendizaje. La aplicación de métodos cualitativos de investigación permitió relacionar la descripción detallada de cada uno de estos ítems con los valores que sustentan el desarrollo moral solidario como un eje transversal de un entorno constructivista. La realimentación oportuna del logro y progreso de los alumnos favoreció la reflexión metacognitiva sobre el verdadero significado de la colaboración fundamentada en el apoyo mutuo para dar y obtener lo mejor de cada uno según su estilo y según los principios de prudencia, justicia, fortaleza, templanza, honestidad, solidaridad y compasión.

Palabras clave: dimensión ética, pedagogía de valores, aprendizaje colaborativo.

Abstract. This research is concerned with promoting from the on line educative scope, activities of collaborative learning in which the students regulate their behavior actively, in agreement with associated to the principles desirable values in the professional required for the present society. The authors determined in a previous investigation that, being collaborative learning one of the fundamental strategies of the social constructivism, it is not easy to guarantee the individual performance. In the experience related to the subject Teaching with process transference of the José Antonio Páez University, Graduate Program in Higher Education Teaching collaborative activities developed in monitored virtual spaces were possible with the cognitive and affective interaction, and a heading of valuation that combined, in few items, performances and own attitudes of a virtual learning community was applied. The application of qualitative methods of research allowed to relate the detailed description of each one of these items to the values that sustain solidary moral development like a transverse axis of constructivist surroundings (Avellán, 2006). The opportune feedback, about the performance and progress of the students, favored the metacognitive reflection for the true meaning of the collaboration based on the mutual support, in order to give and to obtain the best thing of each

individual according to his/her style and the principles of prudence, justice, strength, mildness, honesty, solidarity and compassion.

Key words: ethical dimension, values pedagogy, collaborative learning.

El Problema

El dictado de la asignatura Enseñanza con Transferencia de Procesos del Postgrado de Docencia en Educación Superior de la Universidad José Antonio Páez (UJAP) en Julio de 2006 como nuestra primera experiencia bimodal formal, constituyó un extraordinario laboratorio fundamentado en la investigación acción para ensayar diferentes estrategias que propiciaron el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. En general, el grupo investigado constituido por 27 personas participó activamente no sólo en las actividades instruccionales planificadas sino en la reflexión metacognitiva sobre la efectividad de las tareas realizadas como insumo para acciones e investigaciones futuras.

El proyecto individual desarrollado por cada participante durante el curso, fue demostrar en forma presencial la enseñanza de un tópico de su interés aplicando metodológicamente algunas de las herramientas del pensamiento crítico y creativo estudiadas en asignaturas previas. Las actividades colaborativas desarrolladas correspondieron a la construcción gradual del conocimiento requerido para el proyecto, contrastando y complementando el fundamento teórico mediante intercambio dialógico con su grupo y aplicándolo individualmente al diseño de las actividades instruccionales de su asignatura que iban a desarrollar presencialmente.

Sin embargo, a pesar de las ventajas de monitoreo que ofrecen las plataformas virtuales y las ventajas evaluativas que ofrece la presentación presencial de proyectos individuales diferentes para cada participante, se detectaron dos dificultades: una fue la credibilidad y confianza en la autoría de las intervenciones en las actividades en línea y la otra fue desarrollar una estrategia de evaluación que reflejara la calidad de las intervenciones de los participantes en un ambiente colaborativo. Por ser dificultades comunes a lo que sucede presencialmente, lo primero que se intentó para minimizarlas fue el monitoreo constante del logro y progreso de los estudiantes utilizando una matriz de valoración o rúbrica.

Sin embargo, las soluciones a los problemas de la modalidad presencial no siempre se pueden trasladar totalmente a la modalidad en línea porque se trata de contextos diferentes. El uso de las herramientas síncronas y asíncronas que ofrece la Plataforma Acrópolis de la UJAP para la construcción significativa del conocimiento proporcionó un registro histórico de las interacciones entre los participantes, lo cual permitió identificar e interpretar la complejidad y la dinámica de muchos de los factores que intervienen en esa interacción, más allá de una simple cuantificación de errores, aciertos u omisiones.

Esto hizo evidenciar una posible vinculación de los criterios usados en la matriz de valoración del aprendizaje colaborativo con los resultados de otras investigaciones realizadas por los autores de este trabajo referentes a la inclusión del desarrollo de una moral solidaria como eje curricular transversal en la formación constructivista y a la dimensión ética de la evaluación (Avellán, 2006; Gudiño & Avellán, 2007).

Lo planteado condujo a definir el problema de esta investigación, mediante esta interrogante: ¿De qué manera se pueden vincular los principios que fundamentan los valores que caracterizan una moral solidaria con los criterios de valoración de las actividades colaborativas en línea para evidenciar y autorregular los logros y avances en el comportamiento ético tanto del profesor como del alumno?

Con base a ello se estableció como objetivo, proponer una estrategia general de seguimiento y autorregulación del comportamiento ético asociado al aprendizaje colaborativo y al desarrollo de una moral solidaria como eje transversal de los entornos constructivistas en línea. Su logro implicó:

- identificar los criterios específicos que permiten valorar integralmente el logro y progreso en el aprendizaje colaborativo,
- identificar los principios en los cuales se fundamentan los valores de una moral solidaria, y
- vincular los valores de una moral solidaria con la dimensión ética de la evaluación integral del aprendizaje colaborativo en línea.

Aspectos teóricos a considerar

Esta investigación requiere revisar los aspectos conceptuales relacionados con la importancia de los valores en los entornos virtuales de aprendizaje en educación superior y las posibilidades que ofrecen las matrices de valoración como parte integral del proceso de aprendizaje.

Hacia el Desarrollo de una Moral Solidaria en los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Aunque en un sentido estricto el uso de ejes transversales no es nuevo en la educación pues se usaron desde 1949 por Tyler como relaciones verticales y horizontales de contenidos, introducen una nueva perspectiva en el campo de la enseñanza de valores en el ámbito escolar, pues esa enseñanza está totalmente influenciada por el entorno social y por la práctica instruccional cotidiana (Díaz, 2005). El concepto de desarrollo de una moral solidaria ha sido propuesto por uno de los autores de esta investigación (Avellán, 2006) en concordancia con los cuatro pilares de la formación integral definidos por Jacques Delors en su informe a la UNESCO (1996), y con la concepción constructivista de los ejes transversales.

Considera varios enfoques filosóficos relevantes los cuales van desde el imperativo categórico, universal e incondicional de Kant hasta el individualismo extremo manifestado por Savater; pasando por Schopenhauer, San Agustín y otros en los cuales se contrasta la obligación de cada individuo de construir la ética por sí mismo y la paradoja de reconocer que las acciones obligadas no se hacen bien. Así mismo, hay incongruencias entre lo que dice la Declaración de los Derechos Humanos y lo que se hace para evitar injusticias económicas, sociales y políticas.

También hay antivalores sociales que dificultan el desarrollo de una conciencia moral. Esa complejidad implica que el discernimiento sobre los valores que se quieren promover desde el

ámbito educativo debe ser el producto de un razonamiento cuidadoso. El desarrollo de una moral solidaria en educación superior es un proceso gradual que se construye transversalmente sobre los valores que promueva cada institución para propiciar la formación integral profesional que requiere la sociedad actual.

En este contexto, un valor es el resultado de las creencias internalizadas de cómo debemos actuar. Los siete valores identificados y que vamos a considerar en esta investigación son: prudencia, justicia, fortaleza, templanza, honestidad, solidaridad y compasión. La manifestación de los valores en situaciones concretas se hace perceptible mediante los sentidos. Se perciban o no, los valores forman parte intrínseca de la realidad humana.

Si los valores se manifiestan abiertamente a través de nuestras sensaciones, de nuestras vivencias, es lógico pensar que también se pueden construir mediante situaciones concretas en las cuales las personas se comunican, dialogan, y comparten vivencias y emociones. Hoy en día nadie pone en duda que existe una presencia ética en la virtualidad, ya que está conformada por seres humanos reales que se interrelacionan a través de la tecnología digital. En consecuencia, para el desarrollo de un comportamiento ético en espacios virtuales de aprendizaje, se deben diseñar cuidadosamente actividades de relación colectiva que propicien una convivencia ética, como es el caso del aprendizaje colaborativo (Duart, 2003).

Las Posibilidades Metacognitivas de las Matrices de Valoración (Rúbricas)

Las matrices de valoración son un listado del conjunto de criterios específicos y fundamentales que permiten valorar el aprendizaje, los conocimientos y/o las competencias, logrados por el estudiante en un trabajo o materia particular, especialmente en áreas que son complejas, imprecisas y subjetivas. Desde la concepción constructivista, las matrices de valoración se pueden usar para obtener una interpretación holística más auténtica del desempeño que la que dan las calificaciones tradicionales. En los casos de aquellas actividades que no requieren respuesta única, son apropiadas para determinar el logro considerando los elementos específicos que permitan evidenciar la calidad y comprensión general tanto del contenido cognitivo, como del actitudinal y del afectivo desde una perspectiva multidimensional.

Sirven también para determinar el progreso en el aprendizaje, dar retroalimentación efectiva, hacer explícitas las expectativas de desempeño y determinar su vinculación con la práctica instruccional. En ese sentido se convierten en parte integral del proceso de aprendizaje propiciando en el estudiante la autoevaluación, la coevaluación o la reflexión crítica acerca de los otros criterios que se debería incluir. (Conrad & Donaldson, 2004)

Método

Dada la complejidad de elementos involucrados en este estudio, se combinaron métodos cualitativos como la investigación acción y la interpretación hermenéutica (Martínez, 1999), integrando las ventajas de estos métodos con las herramientas del pensamiento racional para la construcción de la nueva mentalidad científica, tal como se están abordando hoy en día los estudios fenomenológicos desde la complejidad y la transdisciplinariedad (Unesco, 2007).

Resultados y Discusión

La interpretación del histórico de la participación en las actividades colaborativas en línea de la asignatura Enseñanza con Transferencia de Procesos del Postgrado de Docencia en Educación Superior de la UJAP permitió ir haciendo ajustes sobre la marcha dentro de los principios de la investigación acción a la matriz de valoración diseñada antes de aplicar el curso incorporando los criterios y sugerencias de los participantes para que a la vez pudieran autoevaluarse y evaluar a sus compañeros de acuerdo con los logros esperados.

La matriz de valoración aplicada se muestra en la Tabla 1. Allí se observa la separación entre el número de intervenciones y la oportunidad y valor colaborativo de las mismas en cuanto a su contenido y oportunidad adaptando a ese contexto algunas de las consideraciones de Conrad & Donaldson (2004).

Vale la pena destacar, dentro de los elementos que propiciaron esta investigación, que surgió la necesidad de enfatizar el respeto a los derechos de autor mediante la cita apropiada y de validar la confiabilidad de las mismas, pues si bien no es un requisito nuevo para la realización de revisiones bibliográficas, la facilidad que ofrece la tecnología digital para copiar, grabar e imprimir información algunas veces puede desvirtuar las ventajas de su uso inclusive en estudiantes de postgrado. (Eduteka, 2002) Para Joseph Duart (2003), director de Proyectos Internacionales de la Universidad Oberta de Cataluña, el problema ético no está en las posibilidades de plagio o trampa, sino en la postura que se asuma para minimizarlas.

Tabla 1.
Ejemplo de rúbrica de valoración de las actividades de aprendizaje colaborativo

C	I (0)	P (1)	S (2)	S (3)
P (N°)	No participa.	Participa poco.	Cumple con el mínimo establecido.	Participa regularmente.
C (C)	No entregó su aporte.	Su aporte es incompleto o inadecuado según las exigencias o no lo realiza a tiempo imposibilitando interacción	El aporte cumple con los lapsos y con las exigencias de contenido, redacción, citas bibliográficas y presentación.	Es un aporte que cumple con los lapsos y supera las exigencias de contenido y presentación.
C (C)	No colabora con sus compañeros	Manifiesta elogios o acuerdos con la opinión de sus compañeros sin dar su opinión personal.	Complementa las ideas planteadas por otros	Sugiere enfoques novedosos y relevantes a las ideas planteadas por otros.
I (A)	No respeta, no agradece o no considera la opinión de los otros sobre sus intervenciones.	Incorpora la opinión de otros sin reflexionar sobre la validez o pertinencia de las mismas	Valora e incorpora los aspectos relevantes de la opinión de los otros.	Interrelaciona los aspectos relevantes de la opinión de los otros en un todo significativo que supera la suma de las partes.

Fuente: Gudiño y Avellán

La Tabla 2 muestra los siete valores para el desarrollo moral previamente identificados por uno de los autores de esta investigación (Avellán, 2006), las características de cada uno de ellos y las acciones que permiten evidenciarlos en actividades colaborativas en línea. Esta lista de características y de acciones no es exhaustiva ni cerrada, pues es sólo un ejemplo de las posibilidades de relación que se pueden establecer. Aunque se haya realizado una categorización a fines de realizar esta tabulación, es de hacer notar que dada la complejidad de características e interpretaciones que existen desde los inicios de la humanidad, algunas de estas características pueden ser comunes a más de una categoría conceptual de acuerdo con la perspectiva que se considere, lo cual no debe extrañar cuando se trata de hacer objetivo algo subjetivo (Aristóteles, 2001). Sin embargo, para fines de esta investigación se consideró su pertenencia según las perspectivas del aprendizaje colaborativo (Eduteka, 2004). Posteriores estudios aplicando análisis factorial y lógica difusa, permitirán a los autores de esta investigación proponer indicadores como producto de una triangulación de resultados.

Tabla N° 2. Características y acciones que evidencian los valores para un desarrollo moral solidario en el aprendizaje colaborativo

V	C	A
P	Sabiduría. Cuidado. Cautela. Precaución. Previsión. Reflexión. Sensatez. Cordura. Buen juicio. Capacidad de deliberar. Recto proceder. Cordura. Tacto para convivir	Hace reflexiones sobre el trabajo de otros. Discierne entre lo relevante e irrelevante de una información. Genera confianza y estabilidad entre los miembros de su equipo. Agradece oportunamente opiniones de otros.
J	Ecuanimidad. Equidad. Rectitud. Probidad. Respeto a los derechos humanos. Imparcialidad. Objetividad. Neutralidad. Legalidad. Equilibrio entre exceso y carencia.	Se comunica con todos los miembros por igual. No ofrece trato discriminatorio.
F	Resistencia. Firmeza. Constancia. Paciencia. Perseverancia. Valentía. Fuerza. Vigor. Energía. Entrega. Ánimo. Aliento	Vence obstáculos para hacer sus intervenciones completas y a tiempo. Alcanza sus propósitos con determinación. Tiene alto sentido de responsabilidad para cumplir con sus compromisos. Trata de buscarle varias perspectivas a una situación compleja hasta que consigue el eje conductor.
T	Sobriedad. Humildad. Moderación en el uso de bienes. Mesura. Austeridad. Autocontrol.	Usa los medios y recursos con responsabilidad. Equilibra lo estético con la sobriedad. Trata de ser oportuno en sus intervenciones. Expresa sus ideas con claridad y coherencia.
H	Honradez. Integridad. Rectitud. Probidad. Principios. Escrupulos. Decencia. Honor. Pudor	Demuestra uso legal de la tecnología y de las ideas de otros. Respeto los derechos de autor. Integra los aportes de otros a sus propias conclusiones respetando los derechos de autor. Evalúa la pertinencia de la información y de la fuente consultada.
S	Compañerismo. Camaradería. Fraternidad. Adhesión. Respaldo. Apoyo. Caridad: Altruismo. Generoso. Magnificencia.	Ayuda a sus compañeros a aclarar dudas y superar dificultades en el uso de los medios y recursos. Comparte sus conocimientos y fuentes bibliográficas con sus compañeros.
C	Condolencia. Piedad. Lástima. Consideración. Empatía. Tolerancia. Asertividad	Toma en cuenta las normas de cortesía en su interacción con otros. Demuestra interés por las ideas de otros al identificar los puntos de coincidencia y discrepancia para construir nuevas ideas. Demuestra consideración por los otros especialmente en situaciones difíciles. Expresa sus opiniones con sinceridad respetando los límites personales.

Fuente: Gudiño y Avellán

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La dimensión ética del aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales está asociada a una serie de factores que se interrelacionan dinámicamente, destacándose que: Los entornos virtuales de aprendizaje generan vivencias, actitudes y sensaciones que deben ser analizadas desde una perspectiva ética por el potencial que tienen para lograr la construcción racional y autónoma de significados según la autonomía de conciencia de sus miembros.
- El proceso de socialización dentro de las actividades colaborativas en entornos virtuales constituye una experiencia de la cual se derivan actitudes que pueden convertirse en valores según la manera individual como sean desarrolladas.
- El uso de la tecnología digital en la educación introduce un nuevo espacio relacional que debe estar configurado de acuerdo con los valores que la institución quiere promover en la formación integral de un profesional.
- La lista de valores que se defina va a depender del todo al cual pertenezcan.
- La identificación de los elementos constitutivos de un valor en particular también está influenciada por el contexto socio-cultural, circunstancia histórica y lo que se desea lograr.
- A pesar de esa posible subjetividad, cada institución puede definir los valores que desea promover según su misión y visión.
- La interacción mediante entornos virtuales de aprendizaje puede mostrar en forma explícita, la coherencia entre los valores que dicen promover la institución, los profesores y los estudiantes y las acciones que realmente siguen para lograrlo.

Finalmente, los autores concluyen que debemos modelar tanto en los entornos virtuales como presenciales, la construcción de espacios de convivencia ética que permitan dar respuesta oportuna a los problemas planteados y a la mejora continua como miembros de una sociedad cambiante. No podemos propiciar comportamiento ético con actitudes no éticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARISTÓTELES (2001) *Ética*. Colección Grandes Pensadores. España: Editorial Libsa. (Obra original escrita en el siglo IV a. c.)
- AVELLÁN, Antonio (2006) *Hacia el desarrollo de una moral solidaria: Caso Educación Superior*. Conferencia presentada en las 3ª Jornadas de la Dirección General de Investigación de la Universidad José Antonio Páez. No publicada.
- CABEROS, Julio (2006) Comunidades virtuales para el aprendizaje. *Revista Edutec* 20, 01-06
- CONRAD, Rita y DONALDSON, J. (2004) *Engaging the Online Learner: Activities and Resources for Creative Instruction*. USA: Jossey-Bass. OTL Series.
- DELORS, Jacques (1996) *La educación encierra un tesoro*. España: Editorial Santillana.
- DIAZ, Angel (2005) La educación en valores: Avatares del currículo formal, oculto y los temas transversales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 8 (1) Consultada el 18 de noviembre de 2006 en: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol8no1/contenido-diazbarriga2.pdf>
- DUART, Josep (2002) *Educación en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos*. [Documento en línea] Consultado el 18 de marzo de 2007 en: <http://www.uoc.edu/dt/20173/index.html>
- EDUTEKA (2002) *El plagio: qué es y cómo se evita*. [Documento en línea] Consultado el 18 de marzo de 2007 en: <http://www.eduteka.org/PlagioIndiana.php3>
- EDUTEKA (2004) *Valores ciudadanos que las TIC pueden promover*. [Documento en línea] Consultado el 18 de marzo de 2007 en <http://www.eduteka.org/LogrosValores.php>

GUDIÑO, Maritza y AVELLÁN, Antonio (2007) Modelo bimodal de evaluación centrada en el aprendiz de cursos en línea. **Revista Electrónica Científica y Tecnológica PANDORA.** 1 (1) UJAP
http://www.ujap.edu.ve/pasion/index.php?option=com_content&task=view&id=51&Itemid=1

MARTÍNEZ M., Miguel (1999) **comportamiento humano. nuevos métodos de investigación.** México: Editorial Trillas.

UNESCO (2007) **Second Advanced International Colloquium on Building the Scientific Mind.** Vancouver, Canadá. Mayo 2007.

Details C Last Updated: 06 November 2014 < Hits: 579