

## **UN PROBLEMA Y DOS VISIONES: La contextualización de un problema en el proceso de investigación y el ejercicio profesional.**

ONE PROBLEM AND TWO VISIONS: The contextualization of a problem in the research process and professional practice.

Juan Alexander Pérez Márquez  
Universidad José Antonio Páez. Valencia, Venezuela  
[juanalexp@gmail.com](mailto:juanalexp@gmail.com)

### **RESUMEN**

Toda investigación surge de la necesidad de resolver un problema en un contexto observado por uno o varios investigadores, de tal manera que éstos puedan estructurar las acciones que conlleven a despejar las interrogantes que surjan del problema, para posteriormente, generar nuevo conocimiento en función del tema abordado, en tal sentido, el presente artículo tiene como propósito hacer énfasis en la importancia que tiene la comprensión de un problema como punto de partida de toda investigación, al respecto, el estudio se basa en una investigación documental de nivel descriptivo y en tal sentido destaca la importancia que tiene para el investigador o cualquier profesional, la comprensión de la situación problemática que pretende abordar y la necesidad de la profundización del conocimiento para comprender los posibles problemas enfrentados. En este contexto, se hace un análisis desde el punto de vista del investigador y otra desde el punto de vista del ejercicio profesional, a fin de establecer el carácter comparativo en ambas situaciones, donde los fines están relacionados con el abordaje de un problema para despejar las interrogantes que se desprendan de su planteamiento. Es así como el investigador concluye que, en primer lugar, que todo problema debe ser observado para poder describirlo, en segunda instancia, el dominio teórico es relevante para el logro de los objetivos y finalmente, tanto en el ámbito de la investigación como en el ejercicio profesional, el abordaje de situaciones problemáticas son el punto de partida para la generación de nuevo conocimiento y comprensión de la realidad.

**Palabras claves:** Problema, Investigación, Contextualización.

### **ABSTRACT**

All research arises from the need to solve a problem in a context observed by one or more researchers, so that they can structure the actions that lead to clear up the questions arising from the problem, then generate new knowledge depending on the subject addressed, in that sense, this article aims to emphasize the importance of understanding a problem as the starting point of any investigation in this regard, the study is based on documentary research descriptive level and in this regard It stresses the importance for the researcher or professional, understanding of the problem situation and seeks to address the need for deepening the knowledge to understand the possible problems faced. In this context, an analysis from the point of view of the researcher and another from the point of view of professional exercise, in order to establish the comparative nature in both situations where the goals are related to addressing a problem to clear the questions arising from his approach. Thus, the

researcher concludes that, first that every problem must be found to describe, in the second instance, the theoretical domain is relevant to the achievement of the goals and finally, in the field of research and exercise professional, addressing problem situations are the starting point for the generation of new knowledge and understanding of reality.

**Keywords:** Problem, Research, Contextualisation.

## INTRODUCCIÓN

El proceso de investigación es un elemento asociado al acontecer diario de cualquier ser humano, en este sentido, los hombres y las mujeres no escapan a este proceso, debido a que las investigaciones surgen por la problemática observado en un escenario o contexto específico que advierte la necesidad de profundizar y prestar atención al fenómeno observado.

De esta manera, al analizar el problema se abren los caminos para establecer las acciones que permitirán comprender lo que está pasando y con ello plantear los objetivos en relación al problema, cabe destacar, que el análisis de un problema o situación problemática puede ser abordado a la luz de la ciencia, con el rigor que contemplan los métodos seleccionados para enrumbar la investigación, al final, el resultado es en la práctica la creación de nuevo conocimiento que servirá en algunos casos para establecer acciones que transformen la realidad, todo ello dependiendo del alcance y el paradigma con que se aborde la investigación.

En este sentido, el presente artículo tiene como propósito hacer énfasis en la importancia que tiene la comprensión de un problema como punto de partida de toda investigación, al respecto, el estudio se basa en una investigación documental de nivel descriptivo y en tal sentido destaca la importancia que tiene para el investigador o cualquier profesional, la comprensión de la situación problemática que pretende abordar y la necesidad de la profundización del conocimiento para comprender los posibles problemas enfrentados.

En este contexto, se hace un análisis desde el punto de vista del investigador y otra desde el punto de vista del ejercicio profesional, por esta razón se el artículo se titula: “Un Problema y dos visiones”, a fin de acentuar la posición que todo profesional adopta a la hora de enfrentar situaciones problemáticas derivadas de su ejercicio profesional, es decir, por una parte asumiendo la investidura de investigador para comprender la realidad estudiada y por otra la del ejercicio propio de su carrera donde debe incorporar todos sus conocimientos para plantear la mejor solución y solucionar el problema.

## DESARROLLO TEMÁTICO

Tomando como base que toda situación problemática advertida por un observador es el punto de inicio de cualquier investigación y que en ella es muy importante el dominio teórico para comprender la realidad, es preciso poner de manifiesto dos elementos para que el proceso de investigación inicie y concluya con éxito.

## ¿Por qué es importante la comprensión de “El Problema de Investigación”?

Se puede comenzar por deducir que resulta interesante el hecho de que una situación problemática pueda advertir a un investigador sobre la necesidad de dirigir su atención para conocer los elementos que están influyendo en una realidad y con ello impulsar una investigación.

A juicio de quien escribe, se considera que los Problemas o Situaciones Problemáticas, están presentes en cualquier circunstancia, solo es necesario dirigir la atención hacia una realidad y comenzar a observar para generar interrogantes que planteen la necesidad de comenzar a estudiar los hechos y con ello reflexionar o concluir, según las circunstancias y paradigmas bajo los cuales es abordada la investigación.

Al respecto Bauce G. (2007) hace un señalamiento parecido cuando indica que, desde la óptica de un investigador, las cosas pueden no estar marchando como deberían ser, sin embargo, advierte que: “esta observación y descripción nos permite identificar las posibles causas del problema a investigar, así como los diversos factores que directa o indirectamente están incidiendo sobre la situación considerada”. (p.115)

Con este señalamiento Bauce, es claro cuando indica que el investigador es el elemento que, en primera instancia, encuentra discrepancia entre lo que a su juicio está ocurriendo y lo que debería ocurrir, pero ¿hasta qué punto la percepción de quien observa no es una mera interpretación subjetiva de la realidad?

La pregunta anterior, conlleva a la incorporación de la ciencia para darle carácter científico al problema de investigación y en ese sentido, los teóricos colocan a disposición de los investigadores, los elementos que ayudan a elevar la investigación y darle la relevancia necesaria.

Es así como Mbarga G. y Fleury J (2012) sostienen que “La ciencia moderna deduce la verdad a partir de los hechos, verificados por experimentación metódica” (p.11), y en atención a ello surgen elementos como el paradigma, la metodología, los métodos, las técnicas de recolección de datos, las técnicas de análisis de información, todos ellos sumando esfuerzos para obtener resultados con bases científicas que luego pueden ser utilizadas para cambiar la realidad o simplemente para iniciar nuevas investigaciones.

En este sentido y a juicio del investigador, un “Problema” puede ser considerado como una oportunidad de estudio, que, partiendo de una interrogante, conlleva a una investigación la cual, es generadora de nuevo conocimiento, sin embargo, la calidad del conocimiento generado será directamente proporcional al nivel científico con que se aborde, independientemente de la visión paradigmática o el nivel de investigación que se asuma al momento de observar el problema.

La definición anterior es reforzada por Padrón J. (1996), quien destaca que no puede haber investigación sin “Problema” y que un problema bien planteado es mejor que

cualquier solución gratuita. Sin duda que la apreciación de este autor destaca la importancia de la comprensión del problema en el proceso de investigación.

### **¿La teoría sirve de algo?**

Como segundo aspecto a mencionar dentro del desarrollo de este artículo, está la Fundamentación Teórica, en este sentido, y a propósito de la calidad y rigidez científica que se le da a una investigación, es preciso que las interrogantes que surjan de un problema observado sean abordadas a la luz de las teorías y fundamentos establecidos con anterioridad.

Este esquema brinda el soporte científico necesario para darle seriedad a cualquier investigación, cabe destacar, que no es lo mismo abordar un estudio basándose en un concepto que hacerlo bajo una sustentación teórica, en atención a ello, los fundamentos consultados ayudan y orientan la investigación, debido a que los estudios previos se constituyen en la brújula que marcará el norte de la investigación.

Al respecto Concari S. (2001), indica que “La concepción actual, más generalizada, es que las teorías explican los fenómenos describiendo la realidad subyacente a ellos y prediciendo nuevos fenómenos”.

Ahora bien, un investigador puede conseguir dos posibles escenarios durante un proceso de investigación, el primero de ellos, es corroborar el cumplimiento de la sustentación de las teorías consultadas, para algunos investigadores éste sería un escenario ideal, sin embargo, puede darse el caso de que, a pesar de los basamentos consultados, la investigación arroje resultados contrarios a los pronósticos o hipótesis planteadas, si fuera el caso.

Este último planteamiento, aun cuando puede ser poco convencional, el estudio se convierte en el punto de partida de nuevas investigaciones que incluso podrían promover nuevas teorías o consolidar aquellas que son adversas a las previamente seleccionadas para el estudio, en cualquiera de los casos, el conocimiento que se hace presente, estableciendo una nueva posición del investigador frente a la realidad que estudia.

En este sentido, asumir el conocimiento debe ser una postura producto de la actitud que acoge el investigador, el cual se desprende del carácter subjetivo para aceptar a la luz de la ciencia, los hallazgos y convertirlos en los elementos que sustentan el conocimiento nuevo generado producto de una investigación.

### **¿De qué manera se manifiesta la investigación en el ejercicio profesional?**

De todo lo antes expuesto, se desprende el tercer punto de este artículo, es decir, la aplicabilidad de los aspectos abordados en el campo profesional, en este sentido, es necesario comenzar por señalar que en la práctica todo profesional, independientemente de la carrera que ejerza es un investigador en potencia, debido a

que en sus escenarios siempre se encuentra vigilante a la identificación de “Problemas” u oportunidades de mejoras.

Bajo este enfoque, por ejemplo, un Ingeniero de Sistemas, puede identificar problemas en su entorno de trabajo, estos surgen de la observación en primera instancia, y luego pueden ser indagados y profundizados al precisar los síntomas, las posibles causas y las consecuencias que se derivan del problema.

Posteriormente, surgen las interrogantes y en este sentido la pregunta puede comenzar a redactarse partiendo del enunciado: *¿De qué manera....?* lo que complementará la pregunta estará referido a la postura que adopte el investigador al plantearse la solución del problema.

Es probable que el Ingeniero de Sistemas requiera consultar o profundizar aspectos teóricos que le ayuden a comprender la realidad que observa. Situaciones como esta se presentan a la luz del día durante el ejercicio profesional, dado que la ciencia está en constante evolución por lo que es menester de todo profesional realizar revisión teórica pertinente para contar con los insumos necesarios para enfrentar las situaciones problemáticas.

Asimismo, es necesario asumir un método de trabajo con sus objetivos bien definidos que permitan que los hallazgos se constituyan en los elementos que permitirán tener una mayor comprensión del problema y de ser necesario impulsar los cambios del entorno que controla el profesional del área en cuestión.

Como se puede apreciar, la aplicabilidad de los elementos estudiados en el campo profesional es perfectamente viable y adecuada a las bondades de la ciencia la cual impulsa la promoción de más conocimiento.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

1. El Problema es un aspecto que requiere, en primera instancia, ser observado para poder describir los síntomas, las posibles causas que lo originan, así como las consecuencias que se desprenden del estado actual del problema.
2. La fundamentación se basa en las teorías previamente estudiadas y no contra conceptos, en este sentido la ciencia proporciona los argumentos de rigor que pueden apoyar los procesos de investigación y darle el carácter científico a la misma.
3. En el ejercicio profesional implica el abordaje de problemas en el ámbito laboral que son el punto de partida de investigaciones que conllevan a la generación de nuevo conocimiento, que permiten una mejor comprensión de la realidad y que en muchos casos pueden transformar la situación estudiada.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bauce G. (2007) El Problema de Investigación. Revista de la Facultad de Medicina, Volumen 30 - Número 2, [Citado 15 marzo 2016]. Disponible en: <http://www.scielo.org/ve/pdf/rfm/v30n2/art03.pdf>
- Concari S. (2001). Las teorías y modelos en la explicación científica: implicancias para la enseñanza de las ciencias. Revista digital Ciência & Educação, v.7, n.1. [Citado 15 marzo 2016]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ciedu/v7n1/06.pdf>
- Mbarga G. y Fleury J (2012). ¿Qué es la Ciencia?. Curso en línea. [Citado 15 marzo 2016]. Disponible en: <http://www.wfsj.org/course/sp/pdf/OnlineCourse-L5-sp.pdf>
- Padrón J. (1996). Qué es un Problema de Investigación. Temas para Seminario. Caracas: Publicaciones del Decanato de Postgrado de la USR. [Citado 15 marzo 2016]. Disponible en: <http://www.uazuay.edu.ec/bibliotecas/Que%20es%20un%20Problema%20de%20Investigacion.pdf>