

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

## SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES IN DISTANCE EDUCATION AT THE JOSÉ ANTONIO PAEZ UNIVERSITY

Kienpin Nelly Hung

[khung@ujap.edu.ve](mailto:khung@ujap.edu.ve)

Universidad José Antonio Páez

**Resumen:** Como parte de las políticas educativas orientadas a impulsar los procesos de inclusión, desde el 2002 la Universidad José Antonio Páez (UJAP) ha estado investigando intensivamente en la Educación a Distancia (EaD), en especial, en la semipresencialidad, como modelo de formación integral en las áreas de pregrado, postgrado, curso introductorio y extensión. Por ello, el propósito de la investigación es sistematizar la experiencia de la UJAP en EaD, creando un espacio de reflexión de aprendizaje permanente. La metodología empleada fue la investigación acción participante, enmarcada en cinco (5) fases: a. Diagnóstico; b. Planificación de la acción; c. Toma de acciones; d. Evaluación; y, e. Especificación del aprendizaje. Como resultado, la UJAP ha adoptado un modelo pedagógico basado en el constructivismo social significativo y se ha orientado a incrementar gradualmente el número de asignaturas y cursos en forma semipresencial.

**Palabras Clave:** Semipresencialidad, Sistematización, EaD.

**Abstract:** As part of the educational policies aimed at promoting inclusion processes, since 2002 the José Antonio Páez University (UJAP) has been intensively researching Distance Education (EaD), especially in blended learning, as a model of Comprehensive training in the areas of undergraduate, postgraduate, introductory course and extension. Therefore, the purpose of the research is to systematize the experience of the UJAP in EaD, creating a space for reflection of permanent learning. The methodology used was participatory action research, framed in five (5) phases: a. Diagnosis; b. Action planning; c. Taking actions; d. Assessment; and, e. Learning specification. As a result, the UJAP has adopted a pedagogical model based on significant social constructivism and has focused on gradually increasing the number of subjects and courses in blended learning.

**Keywords:** Semi-presentiality, Systematization, EaD.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad contemporánea se ha convertido en un mundo cambiante, producto de constantes transformaciones que afectan diversos órdenes, en especial el sistema educativo, donde los cambios son radicales. Siendo, así las cosas, hay que prepararse para responder a las demandas de una sociedad cada vez más exigente, impulsada por fenómenos trascendentales, tales como la revolución de la Internet, el progreso acelerado de la ciencia y la tecnología, el surgimiento de la sociedad en red, los procesos de globalización y el uso intensivo de la información y el conocimiento como principales fuentes de productividad.

En este contexto, Tünnermann (2008:13) expresa que “los procesos de cambio que se dan en la sociedad contemporánea influyen en el quehacer de las universidades y de la educación superior en general”. Esto da a entender que es imperativo que el sistema educativo se envuelva en esta creciente realidad compleja y en los cambios imprevisibles. En este sentido, uno de los desafíos que en materia de educación universitaria se está gestando, producto de estos cambios, es la diversificación de los modelos de formación, entre ellas la EaD, donde se ponen en juego prácticas novedosas que buscan ampliar la oferta académica y vencer los obstáculos de accesibilidad a la educación.

Asimismo, gracias al progreso vertiginoso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y de la Internet, se desarrolla la educación semipresencial (del inglés blendedlearning) o combinado, como un modelo pedagógico educativo en el que se trabaja bajo un continuo de dinámicas que compaginan armónicamente estrategias presenciales y a distancia, lo que conlleva al uso de herramientas tecnológicas apoyadas en un modelo híbrido. Siendo las cosas así, la EaD puede ser vista como un modelo educativo de la cual la sociedad no es indiferente. Esto se evidencia en las conclusiones emitidas en la Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES, 2008), en el que se precisa la importancia de impulsar “programas de educación a distancia compartidos, así como el apoyo a la creación de instituciones de carácter regional que combinen la educación virtual y la presencial”.

En este escenario, se comprende que se necesita de una educación en la que se dé apertura a la diversificación y en la que se asegure el derecho a la educación a todas las personas excluidas de este sector, sin distinción de raza o cultura. Es ineludible entonces, que las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) se orienten a desarrollar estructuras que favorezcan el acceso universal a la educación y flexibilicen los modelos presenciales. En el caso venezolano, las IEU, con el propósito de responder a las políticas de gobierno orientadas a la masificación de la educación, están proyectándose hacia la semipresencialidad, incorporando esquemas híbridos a la oferta presencial, y la creando programas totalmente encaminados a la virtualidad.

En este marco de acción, las TIC constituyen una condición para el desarrollo de la educación a distancia semipresencial, que se apoya en Sistemas de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System, LMS), que combinan recursos y actividades que facilitan la labor docente. Por ejemplo: Moodle, Claroline, Dokeos, BlackBoard, entre otros. No obstante, a pesar de los beneficios de la EaD aún persisten quienes no creen en ella, encasillados con la presencia en el aula y en otros casos simplemente por temor o resistencia al cambio, e incluso miedo al uso de la tecnología.

A pesar del panorama hasta ahora expuesto, cada día son más las IEU que están incursionando en la semipresencialidad, adoptando sus propios modelos pedagógicos instruccionales y plataformas tecnológicas acordes a sus necesidades y objetivos. Articulado con estos cambios, la UJAP, busca integrar la educación semipresencial, respaldado en Moodle como plataforma de software libre, al que ha bautizado con el nombre de “Acrópolis” con el propósito de brindarle un carácter personalizado para la institución, pero siempre respetando los derechos de su autor. De esta forma, la UJAP busca aprender de sus propias experiencias, sistematizando y reflexionando de su propio aprendizaje en el marco del Proyecto UJAP Virtual, espacio desde el cual se ha venido desarrollando la EaD en dicha casa de estudios.

## **MARCO METODOLÓGICO**

Para el desarrollo de la investigación se sustentó en la metodología de Investigación Acción Participante (IAP) presentada por Baskerville (1999) para los sistemas de información. Dentro de esta metodología se identifican cinco (5) fases iterativas: diagnóstico; planificación de la acción; toma de acciones; evaluación; y, especificación del aprendizaje.

- a) Diagnóstico. Investigación del estado del arte de la educación a distancia; análisis de experiencias de IEU venezolanas e internacionales; análisis de sistemas de gestión de aprendizaje o LMS y modelos instruccionales dominantes; investigación sobre las estructuras organizativas adoptadas por las IEU.
- b) Planificación de la acción. Diseño del plan de trabajo a seguir en el Proyecto UJAP Virtual, tomando en cuenta los ejes siguientes: diseño instruccional, tecnología educativa, formación docente y, gestión de los procesos académicos y administrativos.

- c) Toma de acciones. Conformación del equipo de trabajo; selección del LMS; adecuación de los servidores para la instalación y configuración del LMS; capacitación del equipo de trabajo; conformación de talleres orientado a los usuarios finales (profesores y estudiantes); adopción de un modelo pedagógico basado en el constructivismo social significativo y orientado a competencias; inclusión del LMS como opción de apoyo a la actividad presencial; estimular el aprender haciendo; incorporar asignaturas piloto en el área de pregrado, postgrado, curso introductorio y extensión; desarrollo de los procesos académicos y administrativos necesarios para la gestión de la educación semipresencial; y, elaboración del reglamento interno de gestión de la educación semipresencial.
- d) Evaluación. Se evalúan los resultados obtenidos; seguimiento a las actividades desarrolladas en las asignaturas semipresenciales; análisis de opiniones emitidas por docentes y estudiantes.
- e) Especificación del Aprendizaje. Se sistematizan las experiencias logradas, resaltando las fortalezas y debilidades de las acciones ejecutadas y se plantean correctivos.

## **PROYECTO UJAP VIRTUAL.**

Es un proyecto que se inició en la UJAP desde el 2002, con la conformación de un equipo de trabajo integrado por investigadores adscritos a la Dirección General de Investigación (DGI). Posteriormente, en el 2008, el proyecto es dirigido desde el seno de la Dirección General de Nuevas Tecnologías (DGNT), entidad encargada de incorporar nuevas modalidades de estudio a la institución, siempre en consonancia con la DGI.

Inspirados en ello, se experimentó con algunos LMS. Para la selección del LMS adecuado se tomaron en cuenta criterios como: soporte para distintos sistemas operativos, soporte en varios lenguajes, desarrollo y actualización constante a través de una gran comunidad, disposición de documentación, soporte gratuito, programación sencilla y amigable, autoajustable a las necesidades de la organización, económico (software libre), escalabilidad y de código abierto, facilidad de uso, disposición de una amplia variedad de herramientas (interacción, recursos, actividades), entre otros. Esto favoreció la selección de Moodle, una solución de software libre basada en la filosofía del constructivismo social.

En especial, para la adopción de Moodle se consideraron sus funcionalidades a nivel pedagógico, atractivas para los docentes y estudiantes, convirtiéndose en una herramienta ideal que en los últimos años ha obtenido un incremento exponencial en el número de seguidores, quizás entusiasmados por el potencial de la herramienta, que día a día, acoge más adeptos. Al respecto, Moodle promueve la pedagogía constructivista, es adecuado para la enseñanza a través de la red, es de fácil instalación, de pedagogía sencilla y, es flexible e intuitivo (González, 2006). Actualmente es uno de los más populares en el plano nacional e internacional, siendo traducido a varios idiomas y con las contribuciones de cientos de usuarios a través de módulos y bloques fácilmente configurables que pueden ser incorporados a los ambientes virtuales. Esto se justifica también a nivel normativo en consonancia con lo indicado en el Decreto 3.390, donde se promulga “el uso y aplicación del software libre”, el cual se traduce en beneficios como: ahorros en pago de licencias; acceso al código fuente, entre otros.

Con esto en mente, en la UJAP se instalaron las primeras versiones de Moodle y se dictaron los primeros talleres a un grupo de docentes con el propósito de dar a conocer la herramienta. Se crearon las primeras aulas virtuales orientadas a ser utilizadas como apoyo en la actividad presencial. Estas primeras experiencias sirvieron para abrir paso a Moodle, como herramienta para la actividad docente en el área de pregrado.

Luego, con el interés de personalizar el sistema a la institución se bautizó con el nombre de Acrópolis, respetando en todo momento los derechos de autor y su filosofía de software libre. Este proceso inicial

de personalización fue un trabajo de adquisición de una imagen ajustada a las necesidades de la UJAP, en particular para darle presencia institucional. Asimismo, a nivel de administración se realizaron algunas mejoras fin de facilitar el proceso de gestión e introducción de Moodle.

En relación al modelo pedagógico, se desarrolló el constructivista social-cognitivo, el cual se fundamenta en la interacción entre los alumnos con el debate y la crítica argumentativa del grupo. El propósito es lograr que los estudiantes desarrollen patrones mentales que les permitan resolver situaciones académicas y vivenciales. Este modelo requiere monitoreo y retroalimentación continua para corregir errores y ajustar desviaciones mediante el intercambio cognitivo entre pares. En este sentido, las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas facilitan el proceso. La evaluación está orientada al producto y al proceso en fases claramente diferenciadas que permiten el seguimiento del docente con el fin de detectar e interpretar los avances de cada estudiante.

En el caso de los docentes, su formación para cumplir con los nuevos roles como diseñadores y tutores, se está realizando progresivamente desde 2005 mediante Talleres y Cursos diseñados especialmente para tal fin, con el propósito de guiar a los docentes en el desarrollo de sus propias aulas virtuales desde la perspectiva del aprender haciendo (Rojas, 2009b).

Posteriormente, se incorpora en el modelo instruccional, el diseño por competencias como una opción práctica orientada a lograr en el participante la adquisición de los conceptos, los procedimientos y las actitudes necesarias para su formación. Con este ideal, se trabaja en el desarrollo de aulas virtuales orientadas a lograr una actuación competente de sus egresados y por ende el perfil necesario para enfrentarse a las exigencias de la sociedad. En tal trayectoria, el proyecto adquiere mayor solidez y se busca capitalizar las experiencias prácticas en el uso de Moodle (o Acrópolis) hacia las áreas de pregrado, postgrado, curso introductorio y extensión, considerando la educación a distancia como uno de los ejes transversales apoyado con las nuevas tecnologías.

## **LA SEMIPRESENCIALIDAD DESDE EL PREGRADO**

En primera instancia, se incorporó el uso del aula virtual como apoyo en asignaturas presenciales, formando a los docentes en el uso de Moodle a través del Curso de Formación de Tutores Virtuales Básico y Avanzado, espacio donde se les brinda la información y los conocimientos necesarios para el diseño de sus aulas acordes a los principios pedagógicos de la Institución. Para el 20131CR, son más de ciento cincuenta (140) aulas virtuales como apoyo para la actividad de aula.

Simultáneamente, algunas asignaturas se están dictando en forma semipresencial respetando el esquema presencial y virtual. Dichas asignaturas fueron sometidas a un proceso riguroso de evaluación antes de ser impartidas a fin de verificar que el diseño del aula se ajustara al modelo pedagógico de la institución. Posteriormente, han sido objeto de seguimiento y evaluación constante, a fin de aplicar los correctivos pertinentes cada vez que así sea requerido. Para los efectos, se han respetado el número de horas académicas establecidas en los programas, los cuales dependiendo de la naturaleza de la asignatura tiene prefijada una proporción de horas presenciales y virtuales.

Las primeras asignaturas fueron: Creatividad e Inventiva, Formación de Emprendedores, Venezuela Contemporánea e Historia de Venezuela para el año 2008. De esta primera experiencia puntualizan las siguientes reflexiones:

- (a) una proporción de estudiantes mostraron resistencia;
- (b) una proporción de estudiantes se mostraron optimistas ante la posibilidad que les permite la educación semipresencial de trabajar desde sus casas;

- (c) los estudiantes no están acostumbrados a la dinámica de la semipresencialidad, motivo por el cual no hacen seguimiento a las actividades señaladas;
- (d) Los estudiantes están acostumbrados a buscar el material impreso en la fotocopidora. Estas reflexiones sirvieron de punto de partida para trabajar arduamente en concientizar a los estudiantes sobre lo que significa el trabajo virtual.

Con este enfoque, se está trabajando para el 2013ICR con asignaturas como: Creatividad e Inventiva, Informática II, Formación de Emprendedores, Avances Tecnológicos, Tecnología Educativa, Gerencia y Planificación Estratégica y Bases de Datos, con un total de treinta y tres (33) secciones. Estas asignaturas se encuentran adscritas al Ciclo Básico (Creatividad e Inventiva, Informática II), Ciencias Sociales (Gerencia y Planificación Estratégica, Formación de Emprendedores), y Educación (Avances Tecnológicos, Bases de Datos, Tecnología Educativa y Formación de Emprendedores). También se han tenido experiencias con asignaturas como: Historia de Venezuela y Práctica Docente (Educación Informática), Venezuela Contemporánea (Estudios Básicos) y Costos Industriales (Ingeniería). A pesar de esta pequeña muestra, el proceso será gradual, buscando el cumplimiento del modelo pedagógico adoptado.

A la fecha, en pregrado, se contabilizan aproximadamente quince (15) docentes orientados totalmente a la semipresencialidad. El resto, utiliza Moodle como recurso de apoyo y continúan formándose a través de los talleres ofertados por la institución. En relación al número de estudiantes, es proporcional a la matrícula de alumnos inscritos en las asignaturas: XX alumnos aproximadamente.

#### **LA SEMIPRESENCIALIDAD DESDE EL POSTGRADO.**

A nivel de estudios de cuarto grado, se ha desarrollado el programa con la misma rigurosidad del pregrado, siguiendo un proceso formal para la incursión de las asignaturas. Asimismo, se ha impartido a los docentes el Curso de Formación de Facilitadores a Distancia, con el diseño de aulas virtuales orientadas a la formación por competencias. En esta área, se habla de los programas de la Maestría en Gerencia y Tecnología de la Información, con las asignaturas de: Teoría y Epistemología de la Información; Gerencia y Planificación Estratégica; Comercialización de la Información; Herramientas de Automatización, entre otros.

Del mismo modo, asignaturas como Diseño Instruccional Computarizado, Evaluación y Medición de los Aprendizajes, Teorías de Aprendizaje y Técnicas de Enseñanza del Curso de Formación Docente, etc. La Especialización en Derecho Administrativo, con las asignaturas de Régimen Jurídico de la Simplificación de Trámites Administrativos y Teoría General de la Organización Administrativa. La Maestría en Comunicación Organizacional con las asignaturas La Comunicación Digital en las Organizaciones, Herramientas de las Tecnologías de la Información y Gestión de la Comunicación Organizacional.

#### **LA SEMIPRESENCIALIDAD DESDE EL CURSO INTRODUCTORIO Y EL CURSO BÁSICO.**

La inclusión de la virtualidad partió en el 2008 con la asignatura Orientación de cuatro (4) horas teóricas, la cual fué reprogramada con dos (2) horas prácticas que se desarrollaron físicamente en los laboratorios de computación de la UJAP. A partir del 2009, se cambia la estructura planteada, y las dos (2) horas prácticas de Orientación pasan a ser gestionadas directamente a través de la plataforma en forma virtual por los docentes de cada sección, eliminando de esta forma la asistencia física al laboratorio de computación. Esta acción benefició enormemente la experiencia, al liberar espacio físico necesario para otras asignaturas.

Luego, a mediados del 2010, se amplía esta experiencia a la asignatura Lenguaje y Comunicación, estructurada en cuatro (4) horas teóricas y dos (2) virtuales. Los comienzos, en esta asignatura, fueron modestos, incorporando gradualmente a profesores y estudiantes. El Curso Básico, para el ingreso a la carrera de Odontología surge en el año 2011. De la misma forma se insertan en la semipresencialidad las asignaturas de Orientación y Lenguaje y Comunicación, con una hora semanal virtual. En este caso, la experiencia ha permitido abrir caminos en cuanto a su uso, de forma que una vez que los participantes ingresen como estudiantes regulares de la Universidad conozcan la plataforma, y se les facilite el uso de la herramienta.

A la fecha, se ha logrado concientizar a los estudiantes sobre la importancia de manejar una herramienta como Moodle, relacionando su uso con los elementos de las redes sociales como Facebook y Twitter. Como parte de este proceso, se ha planificado incorporar el trabajo virtual en la asignatura Matemáticas. Sin embargo, es un proceso gradual que amerita el respaldo de un buen diseño. Para el 2013IICI, todas las secciones de Orientación y Lenguaje y Comunicación se dictan en forma semipresencial, con un total de dieciséis (16) secciones para ambas asignaturas.

### **LA SEMIPRESENCIALIDAD DESDE EL CENTRO DE EXTENSIÓN (CEUJAP)**

Finalmente, en el área de Extensión, se han consolidado los programas de Diplomatura de Logística Empresarial y Cadena de Suministros; Gerencia Estratégica de Marketing y Ventas; Gerencia de Operaciones y Control de la Gestión Empresarial; Diplomado de Cultura y Lengua del Japón, etc., entremezclando actividades presenciales con trabajo virtual. En relación a los facilitadores, estos fueron formados con las competencias pedagógicas y tecnológicas necesarias para la gestión de un curso semipresencial y a distancia por medio del Curso de Certificación de Facilitadores.

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Tomando en cuenta la experiencia de la UJAP en el uso de Moodle, se puede considerar que la semipresencialidad ha impactado en forma positiva a la Institución, principalmente por los beneficios que ha desencadenado: a. contribución a la preservación del ambiente por el ahorro o economía del papel; b. acceso a los recursos y materiales desde cualquier parte; c. reducción de horas hombre destinadas al traslado de docentes y estudiantes a la Institución, d. incremento en el número de asignaturas que pueden ser cursadas de forma presencial (mayor disponibilidad de tiempo para otras asignaturas); e. incremento en los espacios destinados para las asignaturas presenciales; f. incremento en la disponibilidad de los profesores para otras asignaturas; entre otros.

Por otra parte, convendría reforzar los siguientes elementos: a. afianzar el uso de Moodle como herramienta tecnológica en todos los ámbitos de actuación; b. incorporar el mayor número docentes y estudiantes a la experiencia; c. continuar promoviendo el uso del software libre, en especial por los beneficios que trae consigo; e. generar conciencia en profesores y estudiantes sobre el uso de la tecnología y sobre la semipresencialidad, a fin de romper la resistencia existente; d. generar colectivos de investigación con las instituciones de educación universitaria, con el propósito de compartir experiencias; e. generar indicadores de medición que permitan evaluar la prosecución de los estudiantes en la semipresencialidad.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Baskerville, R. (1999). Investigating Information Systems with Action Research. Communications of the AIS, Vol. 2, art. 19. Disponible en: <http://www.aisnet.org>

- Conferencia Regional Educación Superior (CRES, 2008). Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Cartagena de Indias. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.cres2008.org.ve>. [Consulta: 2008, agosto 18]
- Decreto 3390. Uso de Software Libre en la Administración Pública. Publicado en Zapata Gaceta Oficial Nro. 38.095. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/files/webfm/Documentos/Software%20Libre/decreto3390.pdf> [Consulta: 2012, marzo 13]
- González, J. (2006). B-learning utilizado Software Libre, una alternativa viable en educación Superior. [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%201/Ponencia\\_207.pdf](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%201/Ponencia_207.pdf) [Consulta: 2012, marzo 20]
- Rojas de Gudiño, M. y Delgado F. (2009b). Retos y oportunidades en la formación de tutores virtuales: lo que hemos aprendido en entornos mixtos cinco años después. Eduweb. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. 3 (2), 41-56. Venezuela.
- Tünnermann B., C. (2003). Educación superior y desafíos del tercer milenio. Instituto Latinoamericano de Educación para el Desarrollo (ILAEDES). [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ilaedes.org/documentos/articulos/Educacionydesafios.pdf> [Consulta: 2008, junio 18]