

## INTERACCIÓN SOCIAL, ACOMPAÑAMIENTO Y EVALUACIÓN: PAPEL DE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN

### SOCIAL INTERACTION, SUPPORT AND EVALUATION: ROLE OF SOCIAL NETWORKS IN EDUCATION

Ifigenia Requena Negrón  
[ifigenia.requena@gmail.com](mailto:ifigenia.requena@gmail.com)  
Universidad José Antonio Páez

**Resumen:** El aprendizaje social como base de la enseñanza impartida a través de medios tecnológicos ya no se limita a la configuración de plataformas LMS (Learning Management System) y adaptarlas a las necesidades institucionales, más bien, exige el manejo de recursos tecnológicos que posibiliten el intercambio y validación de contenidos. El estudio de recursos y procesos asociados a esta dinámica constituye una de las inquietudes a satisfacer en este trabajo, enmarcado como una investigación de campo, de carácter explicativo, cuya población está constituida por estudiantes del IX semestre de Educación Informática y del X semestre de Ingeniería de la Universidad José Antonio Páez. Se plantea como objetivo principal explicar alternativas de aplicación de las redes sociales en la educación para el acompañamiento y la evaluación, del cual se derivan como objetivos específicos: 1. Identificar el uso alcanzado por las redes sociales en actividades de interacción formativa, 2. Analizar las alternativas ofrecidas para la interacción en medios digitales, 3. Probar la influencia de las redes sociales en los procesos educativos de acompañamiento y evaluación. Como resultados se logra la confrontación de experiencias con redes sociales de diferentes tipos, tales como redes de contenido, redes en metaversos, y de publicación; verificando la promoción y el alcance de participaciones activas, el debate de contenidos, la construcción de conocimientos, y validando la incursión del llamado Elearning 2.0 y otras herramientas web como alternativas para dinamizar la práctica educativa, y para acercar generaciones digitales. Las conclusiones concretan explicaciones acerca de estrategias docentes para el aprovechamiento de la tecnología y su importancia para el acompañamiento del progreso estudiantil.  
**Palabras clave:** Interacción, Redes sociales, Educación.

**Abstract:** Social learning as the basis of teaching delivered through technological means is no longer limited to the configuration of LMS (Learning Management System) platforms and adapting them to institutional needs, rather, it requires the management of technological resources that enable the exchange and validation of content. The study of resources and processes associated with this dynamic constitutes one of the concerns to be satisfied in this work, framed as a field investigation, of an explanatory nature, whose population is made up of students from the IX semester of Computer Education and the X semester of Engineering. from the José Antonio Páez University. The main objective is to explain alternatives for the application of social networks in education for support and evaluation, from which the specific objectives are derived: 1. Identify the use achieved by social networks in training interaction activities, 2. Analyze the alternatives offered for interaction in digital media, 3. Test the influence of social networks in the educational processes of support and evaluation. As results, the confrontation of experiences with social networks of different types is achieved, such as content networks, metaverse networks, and publication networks; verifying the promotion and scope of active participation, the debate of content, the construction of knowledge, and validating the incursion of the so-called Elearning 2.0 and other web tools as alternatives to energize educational practice, and to bring together digital generations. The conclusions specify explanations about teaching strategies for taking advantage of technology and its importance in monitoring student progress.  
**Keywords:** Interaction, Social networks, Education.