

# PERCEPCIÓN DE LOS RETOS PROFESIONALES E INSTITUCIONALES ANTE LOS PROCESOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR LAS TIC

## PERCEPTION OF PROFESSIONAL AND INSTITUTIONAL CHALLENGES TO THE EDUCATIONAL PROCESS BY TIC

**José Gómez Zamudio**  
[gomezamudio@gmail.com](mailto:gomezamudio@gmail.com)  
Universidad José Antonio Páez

**Maritza. Rojas de Gudiño**  
[mrojasgudi@gmail.com](mailto:mrojasgudi@gmail.com)  
Universidad José Antonio Páez

**Resumen:** Son muchos los aportes que existen hoy en día sobre el nuevo rol del docente debido a la incorporación de las TIC en los procesos educativos. Sin embargo, el cambio en los sistemas educativos no ha sido tan acelerado como los cambios tecnológicos, pues todavía hay mucha resistencia por parte de los actores involucrados. En la Universidad José Antonio Páez se ha activado este cambio gradualmente. Es por ello que en este trabajo se consideró pertinente, categorizar la manera como los docentes perciben la posibilidad de cambiar su práctica educativa, contextualizada a la naturaleza de los cursos que desarrollan. La investigación se desarrolló con un enfoque fenomenológico hermenéutico considerando los aportes de un grupo de docentes que realizaron el Curso de Formación de Facilitadores en Educación a Distancia, del Centro de Extensión de la Universidad José Antonio Páez (CEUJAP) en la primera mitad de 2012. Como categorías emergentes de la agrupación conceptual de las opiniones emitidas se evidencian entre otras, las referidas a la importancia atribuida al apoyo institucional, al rol fundamental del facilitador en el aspecto motivacional para captar y mantener la atención, el efecto multiplicador de la participación colaborativa, la necesidad de asumir un cambio significativo en su práctica educativa más allá de colocar recursos en la red, la conveniencia del uso no sólo de la plataforma tecnológica institucional, sino también de las redes sociales. Los resultados obtenidos fueron validados por otros facilitadores con cursos virtuales y semipresenciales en funcionamiento. Este trabajo continuará en el marco de una investigación acción participante a fin de formular las estrategias que contribuyan a lograr progresivamente los cambios organizacionales y académicos que se requieren debido a los avances científicos y tecnológicos.

**Palabras Clave:** TIC, Formación, Cambio

**Abstract:** There are many contributions that exist today about the new role of the teacher due to the incorporation of ICT in educational processes. However, the change in educational systems has not been as accelerated as technological changes, since there is still a lot of resistance on the part of the actors involved. At the José Antonio Páez University this change has been gradually activated. That is why in this work it was considered pertinent to categorize the way in which teachers perceive the possibility of changing their educational practice, contextualized to the nature of the courses they develop. The research was developed with a hermeneutic phenomenological approach considering the contributions of a group of teachers who took the Facilitator Training Course in Distance Education, from the José Antonio Páez University Extension Center (CEUJAP) in the first half of 2012. As emerging categories of the conceptual grouping of the opinions expressed, among others, those referring to the importance attributed to institutional support, the fundamental role of the facilitator in the motivational aspect to capture and maintain attention, the multiplying effect of collaborative participation, the need to assume a significant change in their educational practice beyond placing resources on the network, the convenience of using not only the institutional technological platform, but also social networks. The results obtained were validated by other facilitators with virtual and blended courses in operation. This work will continue within the framework of participatory action research in order to formulate strategies

that contribute to progressively achieving the organizational and academic changes that are required due to scientific and technological advances.

**Keywords:** ICT, Training, Change