

**SERVICIO COMUNITARIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: DE LA INVESTIGACIÓN A LA ACCIÓN.
UNA PERSPECTIVA DESDE LA EXPERIENCIA COMO TUTORA EN EL PROGRAMA
FORMACIÓN PROFESIONALES SOCIALMENTE RESPONSABLE**

**HIGHER EDUCATION COMMUNITY SERVICE: FROM RESEARCH TO ACTION. A VIEW FROM
THE EXPERIENCE TUTOR TRAINING PROGRAM IN SOCIALLY RESPONSIBLE BUSINESS**

Indira Medrano
indiravmedrano@gmail.com
Universidad José Antonio Páez

Resumen: Caracterizado e interpretado el contenido de las Representaciones Sociales del servicio comunitario en estudiantes del Programa Formación Profesionales Socialmente Responsable, mediante la aplicación de entrevistas en profundidad, se desprende como teoría fundamentada que el estudiante aprecia el servicio comunitario como un deber, sin incluir en su discurso y representación: compromiso social, interacción comunitaria, diagnóstico social, aprendizaje servicio, proyecto social y responsabilidad social universitaria, En virtud de lo anterior se propuso como objetivo general de la investigación insertar a los estudiantes del programa en la realidad del entorno comunitario, mediante la preparación y ejecución de un Taller de Diagnóstico Participativo(TDP) en un sector popular ubicado en Yagua (Estado Carabobo) .Se tomaron como referentes conceptuales primordiales a Dewey con la teoría del aprendizaje a través de la experiencia y el concepto de praxis de Freire como la relación dialéctica entre acción y reflexión, reflejada en la dinámica que se establece entre lo que se aprende en las aulas con lo que aprende en la interacción con la comunidad, sustentos fundamentales de la pedagogía del aprendizaje servicio El contexto del abordaje metodológico, se centró principalmente en la investigación acción participativa. Bajo esta alineación teórica metodológica, la tutoría se planificó para que el estudiante transitara por tres fases: preparación, acción y reflexión. En este sentido se diseñaron jornadas de inducción que incluyeron como temáticas fundamentales: aprendizaje servicio, diagnóstico comunitario y proyectos sociales (Preparación); se organizó y ejecuto el TDP (Acción). Culminadas las dos primeras fases, se estimuló a los estudiantes a que narraran y deliberaran sobre su experiencia con relación al servicio comunitario (Reflexión). La información recogida, se categorizó para dar cuenta del cambio de representación del estudiante a: reconocimiento del aprendizaje al interactuar con la comunidad; oportunidad para crear conciencia acerca de las personas que nos rodean; complemento de su formación profesional; vínculo entre comunidad –universidad; reconocimiento de crecimiento personal y declaración de la importancia para su futuro como herramienta para ayudar a construir el país que se quiere.

Palabras clave: Servicio Comunitario, Representaciones Sociales, Aprendizaje Servicio, Diagnóstico Participativo.

Abstract Having characterized and interpreted the content of the Social Representations of community service in students of the Socially Responsible Professional Training Program, through the application of in-depth interviews, it emerges as a grounded theory that the student appreciates community service as a duty, without including in its discourse and representation: social commitment, community interaction, social diagnosis, service learning, social project and university social responsibility. By virtue of the above, the general objective of the research was proposed to insert the students of the program into the reality of the community environment, through the preparation and execution of a Participatory Diagnosis Workshop (TDP) in a popular sector located in Yagua (Carabobo State). Dewey was taken as primary conceptual references with the theory of learning through experience and the concept of praxis of Freire as the dialectical relationship between action and reflection, reflected in the dynamics that are established between what is learned in the classrooms with what is learned in the interaction with the community, fundamental underpinnings of service-learning pedagogy. The context of the methodological approach, focused primarily on participatory action research. Under this theoretical-

methodological alignment, the tutoring was planned so that the student went through three phases: preparation, action and reflection. In this sense, induction days were designed that included as fundamental themes: service learning, community diagnosis and social projects (Preparation); The TDP (Action) was organized and executed. Once the first two phases were completed, the students were encouraged to narrate and deliberate about their experience in relation to community service (Reflection). The information collected was categorized to account for the change in student representation to: recognition of learning when interacting with the community; opportunity to raise awareness about the people around us; complement your professional training; link between community – university; recognition of personal growth and declaration of the importance for their future as a tool to help build the country they want.

Keywords: Community Service, Social Representations, Service Learning, Participatory Diagnosis.