

## INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA MIRADA DESDE LAS CIENCIAS SOCIALES

### QUALITATIVE RESEARCH: A LOOK FROM SOCIAL SCIENCES

Belkys Suárez Montoya,  
Universidad José Antonio Páez / Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela  
[bsuarezm17@gmail.com](mailto:bsuarezm17@gmail.com) / [bsuarez@ujap.edu.ve](mailto:bsuarez@ujap.edu.ve)

Recibido 5/08/2019  
Correcciones 4/09/2019  
Aceptada 14/10/2019

### RESUMEN

La investigación cualitativa, gira en torno a lo emergente, holista que pretende darle sentido de comprensión a las intersubjetividades de lo humano. La intención del artículo tuvo como propósito investigativo reflexionar en torno a la investigación cualitativa, desde la perspectiva de las Ciencias Sociales. El trabajo centra la mirada en: a) investigación cualitativa, b) importancia, aportes y métodos para el desarrollo de las ciencias sociales. Metodológicamente, se enmarca en un estudio de corte documental, se apoya en el paradigma interpretativo, asume el método hermenéutico el cual consistió en el arqueo heurístico de fuentes pertinentes a la temática; emplea la técnica de revisión documental. Finalmente, se incorporan algunas reflexiones que emergen del trabajo realizado: a) la recuperación de la subjetividad como espacio de construcción de la vida humana, b) reivindicación de la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad socio-cultural y c) la intersubjetividad y el consenso, como vehículos para acceder al conocimiento válido de la realidad humana. En suma, la investigación cualitativa es concebida como un vocablo que refiere a enfoques y orientaciones, por su naturaleza se considera compleja que ha contribuido con las Ciencias Sociales a través de la diversidad metodológica; integra un abanico de perspectivas, métodos, técnicas para entender y conocer las realidades que configuran el saber de lo humano posibilitando el estudio de la realidad social desde diferentes ópticas.

**Palabras Clave:** investigación, **enfoque**, cualitativo, métodos, ciencias sociales

### ABSTRACT

Qualitative research revolves around the emerging, holist that aims to give a sense of understanding to the intersubjectivities of the human. The intention of the article was to reflect on qualitative research, from the perspective of the Social Sciences. The work focuses on: a) qualitative research, b) importance, contributions and methods for the development of the social sciences. Methodologically, it is framed in a study of documentary court, it is based on the interpretative paradigm, assumes the hermeneutic method which consisted in the heuristic arching of sources relevant to the subject; employs the documentary review technique. Finally, some reflections that emerge from the work done are incorporated: a) the recovery of subjectivity as a space for the construction of human life, b) vindication of daily life as a basic scenario for

understanding reality (c) intersubjectivity and consensus, as vehicles for access to valid knowledge of human reality. In sum, qualitative research is conceived as a word that refers to approaches and orientations, by its nature it is considered complex that has contributed to the Social Sciences through methodological diversity; it integrates a range of perspectives, methods, techniques to understand and know the realities that shape the knowledge of the human, enabling the study of social reality from different perspectives.

**Key words:** research, approach, qualitative, methods, social sciences

## PREÁMBULO

Es válido indicar, que las Ciencias Sociales han pasado por distintas etapas históricas, en las cuales los cambios que han ocurrido en las distintas orientaciones metodológicas no pueden ser separados de las transformaciones socioeconómicas y sociopolíticas que han vivido los países que producen teoría social y metodología para las Ciencias Sociales.

Tiempo atrás, la investigación, las metodologías y las técnicas cualitativas eran ignoradas, y rechazadas por parte de la comunidad científica no importando su fundamentación teórica, sin embargo, con el transcurrir de los tiempos esta visión ha cambiado y cada vez gana mayores adeptos en el mundo de los saberes y de la academia. En ese sentido, Taylor y Bogdan (1984, p.11), afirman que “la década pasada fue testigo de un creciente interés en el lado subjetivo de la vida social, es decir, en el modo que las personas se ven a sí mismas y a su mundo”. Este interés pues requería nuevos métodos descriptivos y holísticos, conocidos hoy como métodos cualitativos de investigación.

Cuando se hace referencia a la investigación cualitativa, esta es vinculada con los términos a saber: enfoque, metodología y métodos. En lo referente a investigación, Hernández y otros (2010, p.4), lo conceptúan como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno”. En atención al enfoque, Martínez (1996, p.87a), opina que “es una perspectiva mental, un abordaje, o una aproximación ideológica, un punto de vista desde una situación personal, que no sugiere ni la universalidad de la objetividad ni los prejuicios personales de la subjetividad; sólo la propia apreciación...”

En cuanto al método, en opinión de Sierra (1988, p. 26), es el “procedimiento general de conocimiento científico y es común, en lo fundamental a todas las ciencias”. Asimismo, el autor enfatiza que los métodos cualitativos que utilizan el lenguaje natural, son mejores para obtener acceso al mundo de la vida de otras personas en breve tiempo. En lo concerniente a la metodología, Sabino (2007, p. 27), apunta que “son los pasos y procedimientos que se han seguido en la indagación determinada para designar modelos concretos de trabajo que se aplican en una disciplina o especialidad”.

En ese sentido, la metodología en las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación, es decir, los supuestos, intereses y propósitos de la investigación conllevan a elegir una u otra metodología. Adicionalmente, los elementos precedentes convergen y sintetizan los ejes claves para proyectar la construcción de investigaciones cualitativas.

Martínez (2008b), afirma que, algunos intelectuales coinciden en señalar que la era moderna ha terminado y que vivimos una etapa de transición hacia un estadio superior la ciencia convencional (racional positivista), ha llegado también a una fase terminal, la complejidad de la realidad actual requiere de un estudio interdisciplinario y de nuevos paradigmas para ser explicado.

Sin duda, que la complejidad de los fenómenos sociales no puede ser captada en toda su riqueza y profundidad a través del enfoque tradicional de carácter positivista.

Frente a esta necesidad, surge un movimiento alternativo que se puede denominar enfoque cualitativo. Es por ello, que los teóricos e investigadores de las Ciencias Sociales a través de la historia de estas ciencias, han desarrollado teorías, métodos y metodologías diferentes a partir de sus ideologías para resolver y darle interpretación a estos fenómenos, a lo largo de la historia de la ciencia, han surgido diversas corrientes de pensamiento entre las que se pueden distinguir: el empirismo, el materialismo dialéctico, el positivismo, la fenomenología, el estructuralismo y diversos marcos interpretativos como la etnografía y el constructivismo, que han originado diferentes rutas en la búsqueda del conocimiento.

En línea con lo anterior, Hernández y otros (*Ob.cit*), señalan que, con el devenir del tiempo tales corrientes se han polarizado en dos aproximaciones la primera, el enfoque cuantitativo y la segunda, el enfoque cualitativo.

Autores como Sierra (1988); Hernández y otros (2010); Martínez (1996, 2006.c); Taylor y Bogdan (1984); Rusque (2003); Sautu (2005); Mardones (1994); Alvarez-Gayou (2003); Arroyo (2009); Sandoval (1996), entre otros coinciden que, en las Ciencias Sociales, han prevalecido ambas perspectivas teóricas.

El enfoque cualitativo en opinión de Martínez (2008b), comienza a gestarse a finales del siglo XIX y se desarrolla con plenitud en las décadas de 1950 y 1960.

Entre las figuras representativas de este tipo de pensamiento se encuentran filósofos, historiadores, y científicos sociales de la talla de: Dilthey, Brentano, Max Weber, Wittgenstein, Kunt, Lakatos y Popper entre otros.

Los principios de la investigación cualitativa, subraya la importancia del sujeto en el proceso cognitivo y reconoce el sistema de interrelaciones de los fenómenos. En resumen, tiene una visión diferente se constituyó en una revolución en el campo de la investigación científica, su penetración no ha desplazado o eliminado al enfoque cuantitativo, ni lo eliminará pues ambos pueden complementarse.

Por otro lado, el propósito de este trabajo fue el de reflexionar acerca de la investigación cualitativa desde la mirada de las Ciencias Sociales. En sí este, tipo de investigación es considerado complejo, emergente, holista que pretende darle sentido de comprensión a las intersubjetividades de lo humano.

El objeto investigativo elegido es de relevancia puesto que: a) ha venido evolucionando y ganando espacio en el ámbito de las investigaciones científicas, b) cada día son más los investigadores que hacen uso de él y de los métodos emergentes.

En atención a la pertinencia de la investigación, se puede argumentar: 1) en las instituciones educativas se debe difundir las alternativas metodológicas que están al alcance de los investigadores /autores, 2) es válido mostrar otras opciones en cuanto a: enfoques, métodos y técnicas que configuran el saber de lo humano bajo la mirada de diferentes ópticas ideológicas, 3) este artículo se escribe con la intención de motivar a terceros para incursionar en otros caminos de investigación, d) finalmente, mostrar a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la universidad José Antonio Páez, que existen otros horizontes de aprendizaje investigativo en donde pueden potenciar y articular los conocimientos teóricos prácticos.

## **PLANO METODOLÓGICO**

Metodológicamente esta propuesta de trabajo se inscribe dentro de la modalidad de investigación documental. La cual en opinión de Barrios (2010), es el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos o electrónicos. A este propósito, Alfonso (1994), señala, que es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. En la misma dirección, Sierra (1988), agrega que dicha investigación tiene como propósito la observación de fuentes documentales.

Es relevante destacar, que la investigación documental también es un estudio de desarrollo teórico, ya que el propósito del investigador es la interpretación de las fuentes e información original de los autores citados, a partir del análisis, comprensión e interpretación de documentos escritos, susceptibles de ser empleados dentro de los propósitos y objetivos planteados en la investigación.

### **Procedimiento Metodológico empleado**

Vale acotar, que no existe un camino preestablecido para el manejo de la información documental. Atendiendo a la naturaleza de la investigación la autora se apoya en el paradigma interpretativo elige el método hermenéutico. En opinión, de Martínez (2006), éste es el método que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa.

En la misma dirección, Heidegger (1974), afirma que:

La hermenéutica, no es un método que se puede diseñar, enseñar y aplicar, más tarde por los investigadores. Sostiene que el ser humano es un ser interpretativo, porque la verdadera naturaleza de la realidad humana es interpretativa. Por tanto, la interpretación es el modo natural de ser de los seres humanos. (p. 107)

Considerando lo expuesto por el autor, se asume que el ser humano por naturaleza es interpretativo, en otras palabras, busca comprender, entender realidades, contextos y ejes de interés asignándole su propia esencia y significado.

En otra dirección, el proceso metódico se inicia desde la aparición de la idea que permitió reflexionar y aplicar la comprensión e interpretación de las fuentes bibliográficas consultadas en las áreas temáticas de interés. En particular, para el desarrollo de la construcción teórica (producción), se conjugaron las siguientes etapas:

- Etapa inicial: consistió en conocer y explorar el conjunto de fuentes de interés para responder a los propósitos planteados.
- La técnica empleada: estuvo referida a discriminar, seleccionar, clasificar, sintetizar, y ordenar la información. En sí fue, la revisión del estado del arte sobre la base de la literatura especializada en la temática abordada.
- Etapa de análisis: referido a la comprensión e interpretación de la información precedente y direccionada a los tópicos planteados.
- Finalmente, la etapa de construcción: hace referencia a la vinculación y articulación de los conocimientos, en suma, es la acción de construcción y producción del documento definitivo.

En resumida cuenta, la revisión documental permitió realizar el arqueo heurístico de las fuentes, que guiaron la investigación. Sobre la base de lo antes expuesto, se produjo la obtención de mayor cantidad de información que enriqueció el producto investigativo presentado.

### **Acerca de la investigación cualitativa**

El punto se plantea, para dar cuenta de algunas acepciones, características, particularidades que le son atribuidas por diferentes autores, desde distintas perspectivas, en distintos contextos, que la utilizan para abordar diversos temas y problemas de investigación en las Ciencias Sociales.

La investigación cualitativa, en términos de metodologías, perspectivas y estrategias se considera que es un vocablo comprensivo que se refiere a diferentes enfoques y orientaciones (Atkinson, Coffey y Delamont, 2001). Se apoya en distintas tradiciones intelectuales y disciplinarias, presupuestos filosóficos con sus métodos y prácticas, concepciones diversas acerca de la realidad cómo conocerla y cuanto de ella puede

ser conocido; es por ello, que no existe una sola forma de hacer investigación cualitativa ni una única posición que la sustente.

Vale acotar, que existe un abanico de acepciones formuladas por diferentes autores a continuación, se presentan algunas:

En primer lugar, para Denzin y Lincoln (1994, p. 2), la investigación cualitativa es “multimetódica, naturalista e interpretativa”. En otras palabras, los investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan.

Segundo termino, Taylor y Bogdan (*Ob.cit.* 20), afirman que, la investigación cualitativa se refiere en “su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. Es decir, este tipo de investigación o de metodología es un nuevo modo de encarar el mundo.

Tercer lugar, Pérez Serrano (2000), indica que, la investigación cualitativa es de carácter subjetivo, dado que piensa que la realidad es una combinación consensuada, aunque se trata de una subjetividad disciplinada por el contraste intersubjetivo. Lo que caracteriza a las investigaciones cualitativas es su enfoque y finalidad, con ellos se obtiene un acercamiento con los sujetos y se ve el mundo desde su perspectiva; intenta penetrar con un carácter riguroso y sistemático en los fenómenos de la vida cotidiana analizarlos y reflexionar sobre ellos para ver su complejidad. En fin, es ver el actor individual en el contexto de la vida diaria. Este tipo de investigación pretende rescatar la reflexión de los propios actores.

Cuarto lugar, Martínez (2006), asume, que la investigación cualitativa:

Trata de identificar, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que la investigación cualitativa da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí que lo cualitativo (es el todo integrado) no se opone de ninguna forma a lo cuantitativo (que es solamente un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (p. 66)

Finalmente, una de las acepciones más completas para conceptualizar el enfoque cualitativo es la empleada por Denzin y Lincoln, (referenciado por Esté de Villarroel 2011), y presentada como:

La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es pluriparadigmática en su enfoque. Las personas que la practican son sensibles al valor de un enfoque multimétodo. Están comprometidas con una perspectiva naturalista y una comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al

mismo tiempo, el campo de la investigación cualitativa abarca dos tensiones, por un lado, supone una amplia sensibilidad interpretativa, posmoderna, feminista y crítica. Por otro, recoge una estrecha definición de las concepciones positivista, pospositivista, humanística y naturalística de la experiencia humana y su análisis. (p.162).

De las citas precedentes, se puede extraer lo siguiente: a) la investigación cualitativa en las Ciencias Sociales presenta un espectro amplio de posibilidades de abordajes, en cuanto a la teorización social y filosófica, en donde un sujeto cognoscente busca a partir de los otros sujetos la explicación del contexto socio-histórico, para resolver dificultades que surjan de él o de ellos las significaciones pertinentes que expliquen la realidad social. La investigación cualitativa busca encontrarles sentido a las prácticas sociales de los humanos en su contexto y su intencionalidad, b) la investigación cualitativa, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

En consecuencia, Martínez (2008, p.136 b), afirma que “lo cualitativo (es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante”.

En resumida cuenta, la investigación cualitativa, constituye un ámbito de amplio espectro que aglutina elementos variados, complejos y densos en sus manifestaciones, con un área de influencia amplia donde lo interdisciplinar y transdisciplinar confluyen para contribuir con la producción de conocimiento.

### **Personalización de la Investigación Cualitativa**

En la entrada, se plasman algunas particularidades que la caracterizan a través de ciertos rasgos propios que la distinguen de otros tipos de indagación. En ese sentido, para Mason (1996), la investigación cualitativa no puede ser reducida a un conjunto simple y prescriptivo de principios; asimismo, entiende que dicha investigación se distingue por: a) fundada en una posición filosófica que es ampliamente interpretativa en el sentido de que se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido, b) se apoya en métodos de generación de datos flexibles y sensibles al contexto social en el que se producen, y c) es sostenida por métodos de análisis y explicación que abarcan la comprensión de la complejidad, el detalle y el contexto.

Por otro lado, Taylor y Bogdan (1984); Guba y Lincoln (1982); Miles y Huberman (1994), coinciden en que:

- La investigación cualitativa es inductiva, porque su ruta metodológica se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación.
- Es holista. Debido a que el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios y los grupos no son

reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación.

- Es interactiva y reflexiva. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Es naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- No impone visiones previas. El investigador cualitativo suspende o se aparta temporalmente de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Es abierta. No excluye la recolección, el análisis de datos y puntos de vista distintos. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. En consecuencia, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- Es humanista. Trata de acceder por distintos medios a lo privado o lo personal como experiencias particulares; captado desde las percepciones, concepciones y actuaciones de quien los protagoniza.
- Es rigurosa busca resolver los problemas de validez y confiabilidad por las vías de la exhaustividad (análisis detallado y profundo) y del consenso intersubjetivo. (Interpretación y sentidos compartidos).

Así mismo, Guba y Lincoln (*Ob.cit*), enumeran sus aportes a las características que dan forma y contenido al diseño:

- Concepción múltiple de la realidad: no hay una única verdad que coincida con el supuesto mundo exterior para el investigador, sino múltiples realidades construidas por cada uno de los sujetos al intentar conocer.
- El principal objetivo es la comprensión de los fenómenos, su interpretación interna profunda, por lo que no tienen sentido plantearse el conocimiento como búsqueda sólo de causas y efectos.
- No hay conocimiento objetivo, ya que hay un proceso de mutua interacción entre el investigador y lo investigado; es por ello, que todo conocimiento siempre refleja los valores, las creencias y actitudes del investigador.
- La investigación cualitativa es ideográfica, es decir, sólo pretende el conocimiento de casos concretos.

De igual manera, Miles y Huberman, (citados por Álvarez-Gayou 2003), agregan que:

- Se realiza a través de un prolongado e intenso contacto con el campo o la situación de la vida. Estas situaciones son normales, reflejo de la vida diaria de los individuos, los grupos, las sociedades y las organizaciones.
- El papel de los investigadores alcanza una visión holística (sistémica, amplia e integrada) del contexto objeto de estudio: su lógica sus ordenaciones y sus normas explícitas e implícitas.
- El investigador intenta capturar los datos sobre las percepciones de los actores desde adentro, llevando un proceso de profunda atención, de comprensión empática y de suspensión de las preconcepciones de los temas objeto de discusión.



- Leyendo los materiales, el investigador está listo para aislar ciertos temas y expresiones que pueden revisarse con los informantes, pero que deben mantenerse en su formato original a través del estudio.
- Explica las formas en que las personas comprenden, narran, actúan y manejan sus situaciones cotidianas y particulares.
- Hay muchas interpretaciones posibles de estos materiales, pero algunas son más convenientes por razones teóricas o de consistencia interna.
- Se utilizan relativamente pocos instrumentos generalizados. El investigador constituye el principal instrumento de medida.
- La mayor parte de los análisis se realizan con palabras. Las palabras pueden hundirse, agruparse o cortarse en segmentos semi-ópticos. Se pueden organizar para permitir que el investigador contraste, compare, analice y ofrezca modelos.

Vistos los aportes de los autores antes citados, se podría asumir que la investigación cualitativa tiene interés por comprender la realidad dentro de un contexto dado, por tal razón, debe ser captada como un todo unificado, no puede fragmentarse, o dividirse en variables dependientes e independientes.

Lo precedente, puede apoyarse en lo indicado por Maxwell (2004), quien considera que entre los rasgos más resaltantes de la investigación cualitativa se encuentran: a) el interés por el significado y la interpretación, b) el énfasis sobre la importancia del contexto y los procesos, c) la estrategia inductiva y hermenéutica.

## **Importancia y aportes de la investigación cualitativa**

### ***Importancia.***

En este punto, se puede señalar que la investigación cualitativa es de importancia por cuanto:

- a) es empleada para estudiar organizaciones, instituciones, movimientos sociales, transformaciones estructurales, entre otros. Usualmente de ella se desprende la creación de teorías; este tipo de investigación habilita a la incorporación de nuevas y renovadas formas de conocer; b) en los últimos tiempos la sociología ha tenido una producción de conocimiento diversificada, la cual debe considerarse como una ventaja para la investigación cualitativa, en el sentido, de que tiene que ver con la cualidad intrínseca de esta metodología, que es su flexibilidad en donde esta propone un diseño de investigación que puede adaptarse y modificarse a medida que avanza el proceso de objetivación del conocimiento.
- c) los investigadores que emplean esta investigación centran su atención en los sujetos, considerando que son ellos quienes construyen la vida social, en su vida cotidiana.
- d) Todas las orientaciones que confluyen en la investigación cualitativa, surgen como parte de la revisión de los métodos vigentes y por la influencia de la antropología.
- e) los investigadores cualitativos se interesan por la manera en que la complejidad de las interacciones sociales se expresa en la vida cotidiana y por el significado

que los actores atribuyen a esas interacciones. Ese interés ubica a los investigadores en situaciones naturales y fomenta el empleo de múltiples métodos para estudiar el tema que les concierne. En fin, el investigador trata de llegar a lo esencial de los fenómenos humanos.

En resumida cuenta, la investigación cualitativa, aborda los significados y las acciones de los individuos y la manera en que estos se vinculan con otras conductas propias de los actores sociales; explica los hechos sociales, buscando la manera de comprenderlos. Los métodos, dentro de la pluralidad existente, no delimitan los posibles hallazgos, sino que analizan, interpretan y comprenden la realidad estudiada tal como se va presentando.

finalmente, permite teóricamente interpretar y comprender la intersubjetividad como forma de obtener la verdad de la realidad, teniendo en cuenta que el conocimiento no está centrado en la reproducción de un objeto pasivo según la percepción el sujeto investigador, sino que está presente la interpretación de la forma de pensar del sujeto quien es el que da la información y actúa como ser pensante y participativo en la interpretación de su realidad, de ahí que se haga referencia a la ratificación de la subjetividad como forma predominante en la investigación cualitativa.

### **Aportes.**

En relación con los aportes de la investigación cualitativa, en este estudio se sintetizan en una cita planteada por el autor Cerda (2000), quién destaca que:

Las investigaciones efectuadas en el campo de la economía, política, de la sociología, de la antropología, psicología social y otras disciplinas que hacen parte de las ciencias sociales, han permitido estructurar nuevos sistemas teóricos, diseñar mejores métodos y afinar técnicas que posibilitaran un mayor y mejor conocimiento de la realidad social. La investigación convencional, asociada con las concepciones positivistas y estáticas, ha sido incapaz de resolver muchos problemas relacionados con este campo. Las categorías cuantitativas identificadas con las ciencias factuales, han puesto en evidencia sus limitaciones en el momento de explicar, analizar o interpretar problemas que a la postre se resisten a ser mensurados o cuantificados. Pero de ninguna manera éste es argumento para asumir una crítica dogmática y excluyente frente a los paradigmas clásicos y afirmar que sólo la información cualitativa, descriptiva y no cuantificada es la única válida en este terreno. Si uno examina la historia de la ciencia, afirma Briones, y en particular el desarrollo de las ciencias sociales, se encontrará múltiples ejemplos donde se combinan inteligentemente la información cualitativa y cuantitativa, con la cual se nos está demostrando que ambas concepciones se apoyan y se complementan. (p.80)

Para reafirmar la cita anterior, investigadores del ámbito social, coinciden que en éstas últimas décadas los sociólogos, antropólogos, etnógrafos y diversas especialidades vinculadas con las Ciencias Sociales, han ido perfeccionando métodos, técnicas y

procedimientos que les han permitido acercarse a un tipo de conocimiento más cercano a la vida y a la cultura cotidiana.

En la misma línea, Levi-Strauss (citado por Cerda 2000), establece que, al hablar de antropología, etnografía y etnología, decía que estas materias tienden al conocimiento global del hombre, ensamblando su sujeto en toda su extensión histórica, geográfica, cultural y social. Asimismo, afirmaba que tal conjunto de pretensiones necesita de unos medios e instrumentos para poderlos llevar a cabo. Y precisamente toda esta gama de técnicas, métodos e instrumentos que han desarrollado estas disciplinas, han posibilitado conocer y explicar en magnitud este universo.,

En suma, el aporte central de la investigación cualitativa es que se interesa por: a) la vida de las personas, b) perspectivas subjetivas, c) historias, d) comportamientos, e) experiencias, f) interacciones y g) acciones interpretándolas y ubicándolas en el contexto particular en el que se desarrollan.

### ***Métodos Cualitativos***

Las Ciencias Sociales, aglutina tradiciones intelectuales reconocidas como: corrientes, perspectivas de investigación, métodos; En ese sentido, Vasilachis de Gialdino, (1992), y Díaz,(2011), afirman que los métodos cualitativos suponen y realizan los postulados del paradigma interpretativo; este paradigma está basado en teorías como el interaccionismo simbólico, la fenomenología, la hermenéutica, la etnometodología, que señalan la importancia de estudiar la acción y el mundo social desde el punto de vista de los actores.

En la actualidad, la investigación cualitativa se apoya y depende de una concepción orientada hacia el significado, el contexto, la interpretación, la comprensión y la reflexividad; todo ello, otorga unidad a los métodos cualitativos dado que cada uno contiene reglas, procedimientos analíticos, presupuestos relativos al mundo social y propuestas para solucionar los problemas que en él se plantean, así como claves de interpretación de las realidades sociales.

A continuación, se presentan algunos de los métodos que se apoyan en la investigación cualitativa, debemos enfatizar que cada uno tiene su propia orientación metodológica, presupuestos teóricos y conceptuales acerca de la realidad.

**Etnográfico.** Este método, busca alcanzar su objetivo que es, describir el estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas.

- El propósito del método busca describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente
- También trata de encontrar los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales
- Las técnicas que se emplean son: la interacción discursiva y contrastación de opiniones de los miembros

- Presentan los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural

**Fenomenológico.** El método busca comprender realidades cuya naturaleza y estructura dependen de las personas que la viven y experimentan

- Su finalidad es alcanzar la comprensión de los hechos mediante los métodos cualitativos que le proporcionan un mayor nivel de comprensión personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas
- Las técnicas empleadas son: entrevista semiestructurada y autorreportaje

**Hermenéutico.** El método busca descubrir el significado conjunto de toda expresión de vida humana (actos, gestos, habla, textos, comportamiento, etc.)

- Trata de observar y buscarle significado a los fenómenos
- Tiene un área de aplicación amplia
- Usado consciente o inconscientemente, por todo investigador
- Las técnicas empleadas son: el círculo hermenéutico, entrevista semiestructurada y la observación participativa
- Los resultados se presentan partiendo de categorizaciones individuales, generales, contrastación y teorización

**Interaccionismo Simbólico.** Persigue comprender el proceso de asignación de símbolos con significado a las palabras y Busca el estudio de los procesos de interacción, a través del cual se produce la realidad social dotada de significado

- Las técnicas empleadas son: Observación participativa y estudio de casos.

**Etnometodología.** Trata de descubrir cómo un grupo humano crea y mantiene un orden y vida social aceptables por medio del habla y la interacción

- Busca una nueva forma de estudiar y comprender la realidad social
- Es la investigación empírica de los métodos que utilizan los individuos para dar sentido y al mismo tiempo realizar sus acciones cotidianas como: comunicar, tomar decisiones y razonar
- La técnica empleada, es la observación participativa

**Historias de Vida.** Contempla comprender a un grupo y su cultura (o un aspecto de ella) a través de algunos de sus miembros

- Es un análisis e información completa del estado de un sujeto considerado individualmente
- Arqueo general de los individuos en los diferentes roles de su personalidad

- Técnica empleada interacción discursiva y contrastación de opiniones de los miembros

**Documental (Análisis de Contenido).** Persiguen descubrir la importancia que el texto hablado o escrito tiene en la comprensión de la vida social

- Observación de fuentes fundamentales
- Procedimiento científico
- Proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema
- Técnicas empleadas: principios y técnicas de la gramática, la sintaxis, semántica y la pragmática.

Los métodos presentados anteriormente, aportan diversas alternativas de estudio e investigación a las Ciencias Sociales; en particular, contribuyen con una variabilidad de opciones pues no existe un método único para abordar las Ciencias Sociales, sino que hay muchos caminos, rutas por recorrer. Es decir, lo social puede ser estudiado desde distintos ángulos de observaciones, distintas ópticas de carácter ideológico.

Globalmente, el mayor aporte de los métodos anteriormente presentados al campo de las Ciencias Sociales, es que comprende la acción social tal como el individuo la vive cotidianamente, en suma, lo que le acontece al hombre en sociedad y como éste lo percibe, ahondando en el sentir humano, describiendo e interpretando el mundo de vida desde las perspectivas de sus propios actores.

## REFLEXIONES FINALES

Se pueden precisar algunas reflexiones que emergen del estudio que se ha detenido en reflexionar acerca de la investigación cualitativa, desde la perspectiva de las Ciencias Sociales.

Seguidamente, algunos aspectos destacables que se vinculan directamente con el propósito investigativo propuesto.

La investigación cualitativa, hace una lectura de la realidad, desde un proceso interpretativo de indagación apoyado en una postura holista. Asimismo, acude al método de la observación con una mirada naturalista, emplea métodos intensivos, profundos y comprensivos, concibe el conocimiento de manera constructivista dialógica, finalmente procede dentro de una lógica inductiva y particular.

El legado de la investigación cualitativa a las Ciencias Sociales, gira en torno a las condiciones para producir conocimiento, que muestran alternativas contentivas a saber: a) la recuperación de la subjetividad como espacio de construcción de la vida humana, b) reivindicación de la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad socio-cultural y c) la intersubjetividad y el consenso, como vehículos para acceder al conocimiento válido de la realidad humana.

Otro aspecto, sería que la investigación cualitativa ha contribuido con las Ciencias Sociales a través de la diversidad metodológica pues posibilita el estudio de la realidad social desde diferentes ópticas, en el sentido de que ninguna perspectiva metodológica por sí sola responde totalmente a las preguntas que pueden formularse en el contexto social. En suma, quien investiga construye una imagen compleja y holista, analiza palabras, presenta detalles perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural.

La investigación cualitativa está vinculada a una determinada forma de hacer investigación que responde a las prescripciones del método elegido para realizar la investigación, pues como ya se mencionó cada método tiene sus presupuestos, técnicas, reglas y procedimientos analíticos y explicativos.

Otro punto, es que la investigación cualitativa se interesa, por la forma en que el mundo es comprendido, experimentado, producido por el contexto y por la perspectiva de los participantes. Es decir, significado, percepción, experiencia de los participantes.

Finalmente, la investigación cualitativa ha alcanzado un desarrollo inusitado en el campo de las ciencias sociales y humanas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, I. (1994). *Técnicas de Investigación bibliográfica*. Contexto Ediciones. Caracas.
- Alvarez-gayou, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa*. Fundamentos y metodología. Editorial Paidós. México.
- Arroyo, M.; Baer, A.; Beltramino, F.; *Et al.* (2009). *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. BuenosAires. Cengage Learning Argentina
- Atkinson, P.; Coffey, A.; y Delamont, S. (2001). *Qualitative Research*, Sage. Londres.
- Barrios, M. (2010). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. FEDUPEL. Caracas. Venezuela.
- Cerda, H. (2000). *Los Elementos de la Investigación*. Como Reconocerlos, Diseñarlos y Construirlos. Bogotá. Colombia.
- Díaz, L. (2011). *Visión Investigativa en Ciencias de la Salud*. (Énfasis en Paradigmas Emergentes). Universidad de Carabobo- IPAPEDI. Valencia. Venezuela.
- Denzin, N., y Lincoln, YS. (1994). *Introduction: entering the field of qualitative research*, California. Oaks
- Esté de Villarreal, M. (2011). *Tópicos de Investigación Cualitativa*. Temas teóricos de conversación cualitativa en busca de su afirmación en la práctica. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Guba EG, Lincoln YS. (1982). *Effective evaluation: improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*. San Francisco. Jossey-Bass.
- Heidegger, M. (1974). *El Ser y el Tiempo*. Fondo de Cultura Económica. Madrid.
- Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. México.
- Mardones, J. M. (1994). *Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales*. Materiales para una fundamentación científica. Editorial del hombre Antropos, Colombia.
- Martínez, M. (1996a). *Comportamiento Humano*. Nuevos métodos de investigación. Trillas. México.
- \_\_\_\_\_ (2008b). *Epistemología y Metodología Cualitativa*. En las Ciencias Sociales. Trillas. México.
- \_\_\_\_\_ (2006c). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Trillas. México.
- Mason, J. (1996). *Qualitative Researching*. Sage. Londres.

- Maxwell, J. (2004). *Reemergent scientism, postmodernism, and dialogue across differences*. *Qualitative Inquiry*, 10(1), pp. 35-41.
- Miles, M. y Huberman, M. (1994). *Qualitative Data Analysis*, Sage publications. California.
- Pérez, G. (2000). *Modelos de Investigación Cualitativa*. En Educación Social y Animación Sociocultural. Ediciones Narcea. Madrid. España.
- Rusque, A. (2003). *De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa*. Vadell. Hnos. Editores, C.A. Valencia-Venezuela-Caracas.
- Sabino, C. (2007). *El Proceso de Investigación*. Una introducción teórico - práctica. Ediciones Panapo De Venezuela.
- Sautu, R. (2005). *Todo es teoría*. Objetivos y métodos de investigación. Buenos Aires.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación Cualitativa*. Bogotá Colombia.
- Sierra B., R. (1988). *Técnicas de Investigación Social: Teoría Y Ejercicios*. Paraninfo S.A. Madrid.
- Taylor, S.J. Y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Paidós Studio. Barcelona.
- Vasilachis de Gialdino, I. (1992). *Métodos cualitativos I*. Los problemas teórico-epistemológicos. Centro Editor de América Latina. Buenos Aires.

### **Acerca de la Autora**

**Belkys Suárez Montoya.** Doctora en Ciencias Sociales. Magíster en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales. Licenciada en Relaciones Industriales. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales, autora de varios artículos, arbitro de revistas, Profesora Universitaria Pregrado, Postgrado y Diplomaturas. Asesor Técnico Metodológico, Consultor Organizacional. Actualmente, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales Universidad José Antonio Páez. Venezuela